

Mẫu:
II.01-ĐC/VPCP/KSTT

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM
SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,
TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT
CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

**- Đơn vị báo cáo¹: UBND
xã Quảng Thành**
+ Bộ, cơ quan ngang Bộ;
+ Bảo hiểm xã hội Việt Nam,
Ngân hàng Chính sách xã
hội, Ngân hàng phát triển
Việt Nam;
+ UBND cấp tỉnh.
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ Văn phòng Chính phủ.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Việc đánh giá tác động quy định TTHC luôn được UBND xã quan tâm và thực hiện theo đúng quy trình thủ tục. Trong năm 2020, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Trong năm 2020, Ủy ban nhân dân xã không tham gia ý kiến về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính cần tham gia ý kiến và thực hiện đánh giá tác động theo quy định.

Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động về kiểm soát TTHC, UBND xã Quảng Thành đã ban hành kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2019 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong năm 2020, HĐND và UBND xã không ban hành văn bản QPPL có quy định TTHC, vì vậy không có ý kiến thẩm định, thẩm tra TTHC đối với văn bản đề nghị xây dựng dự thảo văn bản QPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Việc công bố, công khai TTHC được UBND xã đặc biệt quan tâm, trong những tháng đầu năm 2020, UBND xã Quảng Thành đã tiến hành thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản TTHC, giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở chuẩn hóa bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng của cấp xã. UBND xã Quảng Thành đã chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê xã phối hợp công chức Tư pháp - Hộ tịch, cùng các công chức liên quan thường xuyên cập nhật các TTHC do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và tổ chức thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC mới tại Bộ phận một cửa của xã, đồng thời đăng thông tin trên Cổng Thông tin

điện tử xã. UBND xã đã chỉ đạo tổ chức rà soát các quy định về TTHC đã và đang được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã nhằm hủy bỏ các văn bản về TTHC đã hết hiệu lực và niêm yết các văn bản TTHC mới.

Trên cơ sở Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND cấp xã, ban hành bao gồm 122 thủ tục.

Niêm yết công khai TTHC: UBND xã thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính,... tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”, trên trang thông tin điện tử của xã bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Từ 15/12/2019 đến thời điểm 15/12/2020 UBND xã đã ban hành 128 quyết định, 66 kế hoạch, 61 thông báo, 82 tờ trình, 151 báo cáo.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện chương trình công tác năm 2020 và Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020 của UBND huyện Quảng Điền về kiểm soát TTHC năm 2020. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/12/2019 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

Thông qua việc kiểm tra, rà soát đã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận; đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó, hoạt động kiểm tra còn giúp cho việc tổng hợp những sáng kiến, cải tiến, đổi mới trong hoạt động cải cách TTHC nhằm phổ biến, áp dụng rộng rãi, có hiệu quả đối với từng bộ phận, lĩnh vực.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính. Niêm yết công khai trên bảng niêm yết đặt tại trụ sở làm việc về việc tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, đề xuất về quy định hành chính và giải quyết TTHC tại Bộ phận

tiếp nhận và trả kết quả; Thông báo trên Đài truyền thanh của xã; Công khai trên Trang Thông tin điện tử của xã. Đến nay UBND chưa nhận được phản ánh nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã thực hiện việc công khai nội dung hướng dẫn và địa chỉ cơ quan về việc tiếp nhận PAKN theo đúng Mẫu quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/12/2020 Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận 1392 yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 1392 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 0 hồ sơ.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại gồm: Số hồ sơ đã giải quyết là 1374 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 1345 hồ sơ và 29 hồ sơ trễ hạn; hồ sơ đang giải quyết là 18 hồ sơ, trong đó 0 hồ sơ quá hạn.

Các bộ phận cơ bản đã đảm bảo tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, thời hạn, sử dụng các mẫu phiếu theo quy định tại Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh (như mẫu phiếu nhận và hẹn trả kết quả, phiếu xin gia hạn thời gian giải quyết TTHC, mẫu phiếu đề nghị sửa đổi, bổ sung hồ sơ...). Đa số các bộ phận, lĩnh vực đều ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các quy trình ISO, áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

(Số liệu tình hình, kết quả giải quyết TTHC kèm theo biểu mẫu 6a)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP tại UBND xã Quảng Thành. Hiện nay các bộ phận làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã và đang thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của UBND tỉnh và đã tiếp nhận và giải quyết 1345 hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tiến hành triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã đã triển khai cho các công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết TTHC tiếp nhận và số hóa hồ sơ lên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung nhằm hướng tới cập nhật cơ sở dữ liệu dùng

chung của tỉnh. Hiện tại các TTHC được tiếp nhận đều được số hóa thành phần hồ sơ cả đầu vào và đầu ra đảm bảo đúng quy trình và thành phần quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Đã niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ các văn bản: Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn và các văn bản công bố mới thủ tục hành chính; bãi bỏ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã do cấp trên ban hành.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã luôn được chú trọng, được các bộ phận, lĩnh vực thực hiện bằng nhiều hình thức như thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, đưa tin trên hệ thống Trang thông tin điện tử xã, thông qua các buổi hội nghị, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

Nhìn chung việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện đầy đủ, bảng niêm yết khá rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân đến giao dịch thủ tục hành chính.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2019 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của Ủy ban nhân dân xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

1. Những kết quả đạt được

- Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC của Ủy ban nhân dân xã đã được

triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các bộ phận giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

- Những kết quả đạt được cho thấy quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đang đem đến những tác động tích cực trên mọi lĩnh vực kinh tế, xã hội.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời và có chất lượng.

- UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Những ưu điểm

- Sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

3. Tồn tại hạn chế

- Thông tư Hướng dẫn 05/2014/TT- BTP ngày 17/02/2014 và Thông tư 07/2014/TT- BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp ban hành nhưng công tác tập huấn, hướng dẫn còn ít, nhất là đối với công tác rà soát đơn giản hóa TTHC, đánh giá tác động quy định TTHC vẫn chưa được cụ thể.

- Trong thời gian qua, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được thực hiện và đạt được một số kết quả đáng kể, bên cạnh đó vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Một số cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa thật sự quan tâm và dành thời gian thoả đáng cho công tác này, chưa nhận thức hết vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và xem đó là một trong những nhiệm vụ chính của cơ quan, đơn vị.

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc , mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình

trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình, thời hạn giải quyết TTHC, chưa kịp thời thực hiện việc niêm yết các TTHC...

- Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về thủ tục hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong Quý tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính. Đồng thời thực hiện tốt Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020 của UBND huyện Quảng Điền về kiểm soát TTHC năm 2020 và Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/12/2019 của Ủy ban nhân dân xã về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo Kế hoạch đề ra.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho hệ thống cơ quan , cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về

công tác cải cách TTHC . Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính và các lớp tập huấn phục vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

UBND xã kiến nghị cấp trên thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Đề nghị cấp trên đầu tư trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp nhận và xử lý công việc, nhằm đảm bảo hiệu quả hoạt động trong quá trình giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/12/2020 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành, kính mong UBND huyện Quảng Điền quan tâm tham gia góp ý để địa phương thực hiện tốt hơn công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2020

(Từ ngày 15/12/2019 đến hết ngày 15/12/2020)

- **Đơn vị báo cáo: UBND xã Quảng Thành**
- + UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.
- + Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh.
- + Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, cơ quan ngang bộ.
- + Cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc cấp xã.
- **Đơn vị nhận báo cáo:**
- + UBND cấp huyện.
- + UBND cấp tỉnh.
- + Bộ, cơ quan ngang bộ.
- + Cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc cấp huyện.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực: Hộ tịch	560		560		560		560	00	00	00	
2	Lĩnh vực: Chứng thực	562		562		562		561	01	00	00	
	Lĩnh vực: Nuôi con nuôi	00		00		00		00	00	00	00	
	Lĩnh vực: Phổ biến giáo dục pháp luật	00		00		0000		00	00	00	00	
	Lĩnh vực: Hòa giải cơ sở	00		00		00		00	00	00	00	

	Lĩnh vực: Dân tộc	00		00		00		00	00	00	00	
	Lĩnh vực: Lĩnh vực Y tế	00		00		00		00	00	00	00	
	Lĩnh vực: Việc làm	02		02		02		02	00	00	00	
	Lĩnh vực: Người có công	11		11		11		11	00	00	00	
	TỔNG CỘNG	1392		1392		1374		1345	29	18	00	