

Số: 79 /BC-UBND

Quảng Thành, ngày 21 tháng 8 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2020**

Căn cứ Công văn số 59/TTr ngày 20 tháng 8 năm 2020 của Thanh tra huyện Quảng Điền về việc báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2020.

Ủy ban nhân dân xã báo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2020 như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả tiếp công dân, khiếu nại tố cáo 9 tháng đầu năm 2020**

UBND xã luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Trong thời gian qua, nhận được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, sự phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể xã nên công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến và đạt được những kết quả tích cực, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của xã. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị diễn ra ở mức độ bình thường, tuy nhiên vẫn còn diễn ra tình trạng khiếu nại, kiến nghị đông người, vượt cấp. Đặc biệt là tình hình khiếu nại, kiến nghị liên quan đến tranh chấp đất đai, môi trường làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự trên địa bàn xã.

#### **1. Công tác tiếp công dân**

Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ hàng tuần của lãnh đạo UBND xã tại phòng tiếp dân của xã và lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Thường trực HĐND, UBND xã tại Hội trường UBND xã, thông báo trên hệ thống đài truyền thanh của xã để bà con nhân dân nắm bắt thông tin, chủ động về thời gian, địa điểm để phản ánh những kiến nghị, đề xuất công dân.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy Định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTCT ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. Trong 6 tháng đầu năm 2020 (Từ ngày 01/12/2019-31/5/2020) Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại phòng Tiếp dân xã đồng thời phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân xã tổ chức các buổi tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Hội trường UBND xã.

Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp phụ trách tiếp công dân, nếu khi công việc đột xuất đã ủy quyền Phó chủ tịch UBND xã tiếp công dân, đồng thời bố trí công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân, có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tiếp công dân: hướng dẫn, tiếp nhận, phân loại và chuyển các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo... đến người có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

Khi tiếp công dân, các cán bộ, công chức chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Chủ tịch UBND xã tham mưu trong việc cung cấp thông tin, trao đổi đường lối nhằm giải quyết, xử lý kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật đối với các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Đã chỉ đạo Ban công an xã phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người tiếp công dân, đồng thời bảo vệ tốt trụ sở UBND xã.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình tiếp công dân, đồng thời tiến hành họp giao ban định kỳ hàng tháng, hàng quý nhằm nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại cơ quan.

Trong 9 tháng đầu năm 2020, UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 26 lượt (13 người); tiếp công dân thường xuyên: 46 lượt (20 người).

Qua tiếp công dân, đã có 06 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực lấn chiếm đất đai. Các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân được UBND xã tiếp thu, giải thích và chỉ đạo các bộ phận liên quan tham mưu hướng dẫn, giải quyết kịp thời.

## **2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong 9 tháng đầu năm 2020, UBND xã đã tiếp nhận 06 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong đó, 06 đơn đủ điều kiện xử lý thuộc thẩm quyền giải quyết, UBND xã đã tiến hành hòa giải thành 05 đơn và đang làm các thủ tục hòa giải 01 đơn còn lại (nội dung liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai). Căn cứ nội dung đơn, UBND xã đã giao trách nhiệm cho các bộ phận liên quan tham mưu, giải quyết kịp thời.

## **3. Công tác tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; nhằm tăng cường công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, góp phần phát huy quyền làm chủ của nhân dân; UBND xã ban hành thông báo số 04/TB-UBND ngày 09/1/2020 về lịch tiếp công dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2020; thông báo số 01/TB-HĐND ngày 10/01/2020 về lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND tại trụ

sở tiếp công dân của Thường trực HĐND xã năm 2020. Hàng tuần Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần.

#### **4. Công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, trong đó chú trọng triển khai các Kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy về Chương trình trọng tâm công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 30/01/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 04/02/2020 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn huyện. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2020 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020.

- Triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2017 - 2020 phù hợp với tình hình của địa phương nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; góp phần xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch, vững mạnh; ngăn chặn, từng bước đẩy lùi tham nhũng; đội ngũ cán bộ, công chức kỷ cương, liêm chính.

- Chỉ đạo các cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ, trong đó tập trung thực hiện công tác cải cách hành chính, công tác công khai, minh bạch trên các lĩnh vực, nhằm phòng ngừa tham nhũng.

- Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, quản lý và thực hiện các quy định của pháp luật về chống tham nhũng; phòng chống tiêu cực, loại bỏ các cơ hội, điều kiện làm phát sinh tham nhũng, tăng cường kỷ cương, liêm chính trong đội ngũ cán bộ công chức.

- Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện việc niêm yết công khai quy tắc ứng xử để nhân dân giám sát, kiểm tra, nhất là các lĩnh vực dễ nảy sinh tiêu cực trong giao dịch hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập hàng năm theo Nghị định 78/2013/NĐ-CP, ngày 17/7/2013 của Chính phủ và Thông tư 08/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ.

UBND xã đã thực hiện công tác minh bạch tài sản thu nhập năm 2019, tổng hợp báo cáo theo quy định. Kết quả thực hiện minh bạch tài sản thu nhập năm 2019: Số người kê khai tài sản thu nhập: 14 người

## **II. Nhiệm vụ công tác những tháng cuối năm 2020**

## **1. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình tiếp công dân, đồng thời tiến hành họp giao ban định kỳ hàng tháng nhằm nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại cơ quan.

## **2. Công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới công nghệ, chú trọng chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, không gây khó khăn, phiền hà, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tổ chức, đơn vị, cá nhân đến giao dịch hành chính.

- Công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn áp dụng cho cơ quan, luôn chấp hành nghiêm chỉnh các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Phòng chống tham nhũng, Nghị định số 59/2013/NĐ-CP và các văn bản khác về chế độ, định mức, tiêu chuẩn.

## **III. Kiến nghị**

- Tăng cường công tác tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân và cán bộ về chủ trương của Đảng, Pháp luật của Nhà nước.

- Đề nghị UBND huyện tổ chức nhiều lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã và đội ngũ cán bộ thôn nhằm nâng cao kỹ năng, năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác hòa giải ở cấp cơ sở.

***Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2020 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành./.***

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**