

BÁO CÁO

Khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2015 và thực hiện Ý kiến chỉ đạo năm 2020 tại UBND xã Quảng Thành

Thực hiện Thông báo số 05/TB-ĐKT ngày 18 tháng 8 năm 2020 của Đoàn kiểm tra về kết luận kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2015 và thực hiện Ý kiến chỉ đạo năm 2020 tại UBND xã Quảng Thành và Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2020 của UBND xã về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2015 và thực hiện Ý kiến chỉ đạo năm 2020 tại UBND xã. UBND xã Quảng Thành báo cáo khắc phục các nội dung sau:

I. Những tồn tại, hạn chế qua đánh giá của Đoàn kiểm tra CCHC năm 2020

1. Công tác cải cách hành chính

- Công tác lãnh chỉ đạo:

+ UBND xã chưa ban hành các văn bản để triển khai Quyết định số 3130/QĐ-UBND ngày 05/12/2019 của UBND tỉnh quy định đánh giá, xếp loại công tác CCHC tại UBND các xã, phường, thị trấn;

+ Việc triển khai công tác tự kiểm tra CCHC, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cán bộ, công chức còn chậm;

+ Chưa tổ chức tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030.

- Công tác cải cách thể chế:

+ Việc ban hành Văn bản Quy phạm pháp luật của HĐND chưa đảm bảo quy định, còn sai sót về mặt thể thức;

+ Việc triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật vẫn còn chậm.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính:

Việc niêm yết công khai tiến độ giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của xã chưa được thực hiện nghiêm túc. Chưa niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh của người dân, tổ chức liên quan đến các quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử. Chưa tiến hành công khai khảo sát mức độ hài lòng của người

dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cũng như trên trang thông tin điện tử xã.

- **Công tác cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước và xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:** Chưa ban hành Kế hoạch dân vận khéo năm 2020. Chưa tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW, ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị (khóa X) về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

- **Công tác cải cách tài chính công:** Chưa công khai việc giao dự toán ngân sách cho các ngành cấp xã tại trụ sở UBND.

- **Hiện đại hóa nền hành chính:**

+ Chữ ký số và hộp thư công vụ đề xuất cấp vẫn còn thiếu. Việc vào sổ văn bản đi, đến vẫn chưa đảm bảo;

+ Số lượng tin, bài trên trang thông tin điện tử chưa nhiều, nội dung chưa phong phú.

2. Công tác kiểm soát TTHC

+ Việc tổ chức các hoạt động rà soát TTHC chưa được quan tâm triển khai thực hiện;

+ Quy chế thực hiện liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Việc sử dụng các loại phiếu chưa đảm bảo.

3. Công tác ISO

UBND xã chưa ban hành Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong các Kế hoạch còn chậm.

II. Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC

Trước những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, lãnh đạo UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, quán triệt các bộ phận chuyên môn khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC, cụ thể:

1. Công tác cải cách hành chính

- **Công tác lãnh chỉ đạo:**

+ UBND xã đã triển khai họp rà soát các nhiệm vụ theo kế hoạch khắc phục đề ra và họp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để quán triệt các nội dung đến các bộ phận trực tiếp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

+ Đã ban hành Công văn số 26/UBND ngày 18 tháng 8 năm 2020 về việc rà soát và cung cấp tài liệu phục vụ cho việc chấm điểm Chỉ số CCHC xã năm 2020.

+ UBND xã đã tổ chức tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai

đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030.

+ Ngày 10 tháng 8 năm 2020 UBND xã đã ban hành Báo cáo số 62/BC-UBND về việc kiểm tra thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức năm 2020.

- Công tác cải cách thể chế:

+ Bộ phận Tư pháp-Hộ tịch đã tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2019 của UBND xã Quảng Thành về việc rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn xã năm 2020 và báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2020 bằng Báo cáo số 68/BC-UBND ngày 13 tháng 8 năm 2020.

+ Công chức Tư pháp-Hộ tịch tham mưu kế hoạch để tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật sau khi tình hình dịch COVID được kiểm soát và ổn định trở lại nhằm góp phần cung cấp tài liệu kiểm chứng cho việc chấm điểm CCHC cuối năm 2020.

+ Định kỳ theo Công văn báo cáo số liệu của Phòng Tư pháp huyện Quảng Điền về việc báo cáo số liệu liên quan đến công tác theo dõi, thi hành pháp luật, tuy chưa kịp thời nhưng UBND xã cũng đã ban hành Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2020 về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính 6 tháng đầu năm 2020. Sắp xếp công việc để báo cáo đúng thời gian quy định.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính:

+ Ngày 21 tháng 8 năm 2020 UBND xã đã ban hành Công văn số 27/UBND về việc tăng cường hiệu quả sử dụng Trang thông tin điện tử xã. Vì vậy, việc đăng các tin bài và niêm yết công khai tiến độ giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của xã ngày càng được quan tâm. Trong các hội nghị của Đảng ủy và UBND xã cũng đã quan tâm, chỉ đạo tăng cường các hoạt động tuyên truyền, viết tin bài dân cải thiện kết quả của công tác cải cách hành chính và làm phong phú hơn các trương mục của Trang thông tin điện tử xã.

+ UBND xã đã ban hành Công văn số 34/UBND ngày 01 tháng 9 năm 2020 về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin tại xã Quảng Thành nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc trên môi trường mạng.

+ Đã niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại của cán bộ, công chức tiếp nhận phản ánh của người dân, tổ chức liên quan đến các quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử.

+ Trong thời gian tới UBND xã tiến hành công khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cũng như trên trang thông tin điện tử xã.

- Công tác cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước và xây dựng và nâng cao

chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

UBND xã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 13 tháng 4 năm 2020 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 trên địa bàn xã Quảng Thành và Báo cáo số 19/BC-UBND ngày 20 tháng 4 năm 2020 về tổng kết 10 năm thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị (khóa X) về quy chế công tác Dân vận của hệ thống chính trị.

- **Công tác cải cách tài chính công:** Công chức Văn phòng-thống kê đang phối hợp với công chức Tài chính-kế toán để rà soát và đăng ký nhu cầu về các trang thiết bị điện tử nhằm đảm bảo cho quá trình giải quyết công việc.

- Hiện đại hóa nền hành chính:

Việc đăng ký hộp thư mail công vụ được UBND quan tâm xin cấp mới cho các đồng chí khối Đảng, Đoàn thể, cán bộ không chuyên trách vào ngày 12/8/2020. Hiện tại có 31/32 đồng chí đã được cấp địa chỉ mail công vụ, tăng cường hiệu quả trong quá trình xử lý công việc hàng ngày.

2. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Các bộ phận Tư pháp-Hộ tịch, Địa chính, LĐTĐ&XH đã từng bước khắc phục các tồn tại, hạn chế như: Đã lập sổ tiếp nhận, theo dõi giải quyết hồ sơ và lưu phiếu tiếp nhận, phiếu kiểm soát hồ sơ đối với hồ sơ giải quyết nhiều ngày theo Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Các bộ phận hoàn thành việc lập sổ tiếp nhận và theo dõi giải quyết hồ sơ trước ngày 30/8/2020.

3. Công tác ISO

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2019 về triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành, để đảm bảo tiến độ UBND sẽ tăng cường thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

- Tham mưu UBND xã các Quyết định kiện toàn liên quan đến lĩnh vực ISO: Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2020 của UBND xã về việc bổ nhiệm lại Đại diện Lãnh đạo về chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thành; Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2020 của UBND xã về việc kiện toàn đoàn đánh giá nội bộ thực hiện đánh giá hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thành; Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 03

tháng 9 năm 2020 của UBND xã về việc kiện toàn Ban chỉ đạo điều hành Đề án “ Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thành.

- UBND xã chuẩn bị triển khai họp đánh giá nội bộ việc thực hiện đánh giá hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thành trong tháng 9 năm 2020.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2015 và thực hiện Ý kiến chỉ đạo năm 2020 tại UBND xã Quảng Thành./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa