

**CHỈ THỊ**

**Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; nâng cao hiệu quả, hiệu lực  
hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn huyện Quảng Điền**

Những năm qua, UBND huyện đã tăng cường và thực hiện khá nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, do đó tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có những chuyển biến tích cực, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được nâng lên đáng kể, lề lối làm việc đi vào nề nếp, qua đó đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý, chỉ đạo, điều hành, thực thi các chính sách, pháp luật nói chung và triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện nói riêng. Sau 3 năm thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII đã thực sự đem lại những kết quả rất tích cực, rõ nét trong toàn hệ thống. Tổ chức bộ máy từng bước được sắp xếp tinh gọn, phù hợp; khắc phục sự chồng chéo, trùng lặp giữa các cơ quan, đơn vị; công tác tổ chức, quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục được đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động...

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động của bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn huyện vẫn còn một số hạn chế, khuyết điểm như: một số cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chấp hành chưa nghiêm sự chỉ đạo, điều hành của cơ quan cấp trên, nhiều công việc giao trong Chương trình công tác năm, Nghị quyết, các Quyết định, Chỉ thị của UBND huyện và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác chưa được triển khai đúng tiến độ, chưa bảo đảm chất lượng theo yêu cầu. Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chưa quan tâm đúng mức đối với công tác kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý; việc phát hiện vi phạm, xác định trách nhiệm và xử lý chưa kịp thời, chưa nghiêm, vẫn còn tình trạng nể nang, bao che. Tác phong, lề lối làm

việc, tinh thần, thái độ phục vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa thực sự nghiêm túc, vẫn còn trường hợp vi phạm giờ giấc làm việc, còn xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình thực thi công vụ. Bộ máy của một số cơ quan vẫn còn cồng kềnh, nhiều đầu mối, mối quan hệ phối hợp của một số cơ quan, tổ chức chưa thật sự rõ ràng; việc sắp xếp, đổi mới các đơn vị sự nghiệp công lập còn chậm, số đơn vị sự nghiệp chuyển sang cơ chế tự chủ kinh phí hoạt động chưa nhiều....

Những hạn chế, khuyết điểm trên đã ảnh hưởng đến kỷ luật, kỷ cương nền hành chính và hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước của huyện. Để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trong các cơ quan, đơn vị, địa phương, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:**

a) Tổ chức quán triệt ngay các nội dung, yêu cầu của Chỉ thị đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị.

b) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 27/6/2018 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 100/CTr-UBND ngày 28/5/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Kế hoạch số 60-KH/TU ngày 13/3/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/6/2018 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 99/CTr-UBND ngày 28/5/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Kế hoạch số 69-KH/TU ngày 24/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và

quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Ban chấp hành Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, giai đoạn 2015-2021 đảm bảo tinh giản đến năm 2021 tối thiểu 10% biên chế so với biên chế được giao năm 2015.

c) Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện nghiêm túc việc quản lý, sử dụng biên chế viên chức, công chức và số lượng người làm việc. Chấp hành nghiêm quy định của Nhà nước về tuyển dụng công chức, viên chức, thuyên chuyển viên chức, công chức theo đúng quy định của pháp luật. Thực hiện việc điều chuyển, luân chuyển cán bộ lãnh đạo cấp phòng trong nội bộ huyện, ưu tiên đối với các lĩnh vực tiếp xúc nhiều với công dân như: xây dựng, nhà đất, tài chính, cán bộ, tài nguyên...

d) Tiếp tục rà soát chuyển các đơn vị sự nghiệp hoạt động có nguồn thu sang loại hình tự chủ một phần hoặc toàn bộ kinh phí hoạt động; đẩy mạnh xã hội hóa để giảm biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách và giảm chi trực tiếp từ ngân sách cho các đơn vị sự nghiệp.

e) Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, nâng cao chất lượng điều hành bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt được hiệu quả thực chất hướng đến nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả, đẩy mạnh xây dựng chính quyền số theo phương châm "4 không 1 có" "Làm việc không giấy tờ - Hội họp không tập trung - Dịch vụ công không gặp mặt - Thanh toán không dùng tiền mặt" và 1 có "Dữ liệu có chuyển đổi số"; thực hiện thí điểm chứng thực điện tử tại cấp xã. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây những phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là các trường hợp tái phạm, có tổ chức, có tính chất nghiêm

trọng; xử lý nghiêm việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các vấn đề xã hội quan tâm.

g) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành; đôn đốc, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm túc việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi gây nhũng nhĩu, phiền hà, vi phạm quy tắc ứng xử trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp, nhất là trong việc thực hiện các thủ tục cấp các loại giấy phép đăng ký kinh doanh, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, đăng ký hộ khẩu, tuyển dụng, công chứng, chứng thực, lao động - thương binh và xã hội....

Bố trí nguồn kinh phí bảo đảm dịch vụ bưu chính công ích, mua sắm trang thiết bị phù hợp để phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến; ưu tiên thực hiện đầu tư, nâng cấp đường truyền, máy tính, thiết bị cho các xã, thị trấn.

h) Thực hiện việc đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của UBND tỉnh; tổ chức triển khai đánh giá, xếp loại hàng quý, năm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị. Loại khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức không đủ phẩm chất, năng lực; không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm; nhũng nhĩu, phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

i) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương hành chính bao gồm cả giám sát từ nhân dân; về văn hóa công sở; trách nhiệm và đạo đức, văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

## **2. Phòng Nội vụ**

a) Là cơ quan thường trực giúp UBND huyện có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi tình hình và kết quả triển khai Chỉ thị này tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tham mưu, đề xuất UBND huyện, Huyện ủy tổ chức thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị và đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định. Báo cáo, đề

xuất UBND huyện xem xét trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của huyện về sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

c) Tổ chức kiểm tra kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ không báo trước, sau các đợt kiểm tra báo cáo UBND huyện xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

### **3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, Ban biên tập Trang Thông tin điện tử huyện**

Đẩy mạnh tuyên truyền, cổ động các gương “Điển hình tiên tiến”, “Người tốt, việc tốt”, các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay mang lại hiệu quả cao trong công việc của các cá nhân, tổ chức, đơn vị; phát hiện, phản ánh kịp thời những hành vi những thiếu, tiêu cực, vi phạm quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4. Đề nghị Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam, đoàn thể chính trị - xã hội các cấp tăng cường phối hợp với cơ quan hành chính cùng cấp để kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước. Đẩy mạnh việc tuyên truyền, vận động cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, trong đó chú trọng giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; phát huy vai trò phản biện xã hội kịp thời đưa ra các biện pháp, giải pháp, kiến nghị, đề xuất giúp cơ quan hành chính các cấp triển khai thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước.

### **5. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động**

a) Chấp hành nghiêm túc Chỉ thị này và quy định của UBND tỉnh, UBND huyện về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

b) Trong thực thi nhiệm vụ, công vụ phải tuân thủ tính tổ chức, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền. Thực hiện nghiêm túc công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công.

c) Thực hiện nghiêm nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, các quy định về đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy định trong văn hóa hội họp. Nghiêm cấm sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; không hút thuốc lá trong phòng làm việc, phòng họp, hội trường; nghiêm cấm sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực; không được đánh bạc dưới mọi hình thức. Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn để nhũng nhiễu, gây phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật và không xem xét các hình thức thi đua, khen thưởng đối với cơ quan, đơn vị, địa phương có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

***Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai và chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.***

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Mặt trận và các đoàn thể cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP + CVNC;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Thắng**