

Số: 72 /KH-UBND

Quảng Thành, ngày 04 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Quảng Thành năm 2021

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Quảng Thành năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

UBND xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nên hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Mục tiêu cụ thể

- Triển khai các công việc, phục vụ công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các ngành chuyên môn UBND xã.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Việc thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 được thực hiện theo các bước cơ bản như sau:

- Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

+ Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên sau khi đã thực hiện tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoạt động này đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

+ Có trách nhiệm duy trì hệ thống quản lý chất lượng có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được soát xét, hiệu chỉnh, bổ sung, sửa đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ.

- Đánh giá nội bộ:

+ Đội ngũ cán bộ, công chức đánh giá nội bộ của UBND xã có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

+ Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan.

2. Kế hoạch thực hiện:

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Bà Hồ Thị Kim Chi	Quý IV/2019
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng năm 2019	Bà Hồ Thị Kim Chi	Thực hiện nếu có sự thay đổi
3	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO	Các ngành thuộc UBND xã	Thường xuyên
4	Tổ chức họp xem xét, đánh giá công tác lãnh đạo việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng	Chủ tịch, PCT UBND xã	Quý II/2020
5	Xây dựng kế hoạch và tiến hành	Bà Hồ Thị Kim Chi	Thường

	đánh giá nội bộ		xuyên
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	Ban chỉ đạo ISO, các ngành thuộc UBND xã	Quý IV/2020 (Sau đánh giá nội bộ)
7	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Bà Hồ Thị Kim Chi	Theo quy định
8	Tham dự các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức	Các ngành thuộc UBND xã	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban ISO có trách nhiệm

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan là nội dung bắt buộc của Chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch của UBND thị xã, UBND xã duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp và đề xuất sửa đổi, bổ sung.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với Ban ISO của xã tổ chức thông tin tuyên truyền về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách của xã. UBND xã tự cân đối, bố trí từ nguồn vốn ngân sách của địa phương.

Trên đây là kế hoạch Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Quảng Thành năm 2021. UBND xã yêu cầu các ngành có liên quan triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng KT-HT huyện;
- UBND xã (b/c);
- Đảng ủy xã, TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa