

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về Triển khai thực hiện nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành xin báo cáo các nội dung như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Tổ chức triển khai thực hiện**

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 30 tháng 8 năm 2022 về Triển khai thực hiện nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh năm 2022.

- Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 30 tháng 8 năm 2022. UBND xã đã chỉ đạo bộ phận liên quan thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

##### **2. Chỉ số “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

- UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn hóa - Xã hội phối hợp với công chức Tư pháp - Hộ tịch tăng cường tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật với nhiều hình thức như: Hội nghị, Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã...đến nhân dân trên địa bàn xã; đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo nhằm góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh.

- Vận động Nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng...hướng tới xây dựng thôn kiểu mẫu và xây dựng xã Quảng Thành đạt xã nông thôn mới nâng cao; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch...

##### **3. Chỉ số “Công khai, minh bạch”**

- Tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật theo kế hoạch. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật.

- Thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch - kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, khung giá đền bù thu hồi đất; các quy định, chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ, giải tỏa, tái định cư,... Kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...; Tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách về đất đai còn bất cập để đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế.

- Thực hiện công khai, minh bạch theo Pháp lệnh dân chủ cơ sở ở xã nhằm đảm bảo “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

#### **4. Chỉ số “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Thực hiện nghiêm nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý, sử dụng thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân.

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần, đột xuất theo quy định. Đã ban hành Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND xã Quảng Thành nhiệm kỳ 2021-2026; công khai nội quy, lịch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân, trên Trang Thông tin điện tử của xã.

- Chỉ đạo các bộ phận liên quan tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời về hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

#### **5. Chỉ số “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Thực hiện công khai, minh bạch về các khoản thu, chi ngân sách của cơ quan, đơn vị đảm bảo theo quy định pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, nâng cao chất lượng và hiệu quả xử lý công việc.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công thuộc cơ quan HĐND và UBND xã Quảng Thành.

#### **6. Chỉ số “Thủ tục hành chính công”**

- Ngày 17/01/2022 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- UBND đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 17/01/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

- Thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử xã và tại trụ sở UBND xã. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

### **7. Chỉ số “Cung ứng dịch vụ công”**

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tăng cường tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện hiện nộp hồ sơ trực tuyến nhằm giảm thiểu chi phí và thời gian đi lại; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

### **8. Chỉ số “Quản trị môi trường”**

Tăng cường công tác kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND xã xử lý các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường hộ kinh doanh trên địa bàn; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực môi trường tránh tình trạng khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

### **9. Chỉ số “Quản trị điện tử”**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 24/01/2022 về thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã năm 2022.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND xã trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh, của địa phương.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN**

- Công tác cải cách hành chính đã được Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo. Tuy nhiên quá trình phối hợp thực hiện giữa các bộ phận, ban ngành liên quan chưa thực sự vào cuộc và là nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức còn hạn chế cũng là nguyên nhân gây khó khăn trong việc thực hiện các nhiệm vụ chung và công tác cải cách hành chính nói riêng.

- Công tác tiếp nhận và trả kết quả tuy được quan tâm thực hiện nhưng vẫn chưa đảm bảo theo nhu cầu của người dân như: Nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của công dân ngày càng lớn.

- Hệ thống phần mềm “Xử lý dịch vụ công tập trung” của tỉnh đôi lúc hoạt động không ổn định.

- Thủ tục hành chính thay đổi liên tục làm cho tiến độ triển khai chậm và chưa đồng bộ, gây khó khăn trong công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC, cập nhật quy trình ISO vào hệ thống.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết TTHC.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, minh bạch hóa hoạt động hành chính.

- Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông” trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC, thường xuyên thực hiện đồng bộ TTHC và số hóa hồ sơ trên phần mềm Xử lý dịch vụ công tập trung đảm bảo đúng quy định; tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

*Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành./.*

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT,...

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**