

Số: 45/TB-UBND

Quảng Thành, ngày 08 tháng 12 năm 2022

THÔNG BÁO

**Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quý IV năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Quy định khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; theo Báo cáo số 202/BC-UBND ngày 05/12/2022 về tình hình triển khai công tác Cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023. UBND xã thông báo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong Quý IV về dịch vụ hành chính công, cụ thể như sau:

1. Kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng

Tổng số phiếu khảo sát thu được tại thùng phiếu: số phiếu phát ra: 111 phiếu; số phiếu thu vào: 111 phiếu; trong đó: 111 phiếu hợp lệ; 0 phiếu không hợp lệ.

*** Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:**

1	Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Thành.	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng (02/111; chiếm 1,8%) <input type="checkbox"/> Hài lòng (109/111; chiếm 98,2%) <input type="checkbox"/> Không hài lòng (0/111; chiếm 0%)
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Thành.	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng (02/111; chiếm 1,8%) <input type="checkbox"/> Hài lòng (109/111; chiếm 98,2%) <input type="checkbox"/> Không hài lòng (0/111; chiếm 0%)
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng (02/111; chiếm 1,8%) <input type="checkbox"/> Hài lòng (109/111; chiếm 98,2%) <input type="checkbox"/> Không hài lòng (0/111; chiếm 0%)
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	<input type="checkbox"/> Đúng hẹn (111/111; chiếm 100%) <input type="checkbox"/> Chậm hẹn nhưng chấp nhận được (0/111; chiếm 0%) <input type="checkbox"/> Không đúng hẹn (0/111; chiếm 0%)
5	Hồ sơ thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/> Đơn giản (111/111; chiếm 100%) <input type="checkbox"/> Cần giảm giấy tờ (0/111; chiếm 0%) <input type="checkbox"/> Phức tạp (0/111; chiếm 0%)

2. Đánh giá riêng từng bộ phận chuyên môn giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:

TT	Tên phòng chuyên môn	Họ và tên công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ	Số phiếu hợp lệ	Thái độ giao tiếp			Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC			Đánh giá thành phần hồ sơ		
				Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	Đúng hạn	Chậm nhưng chấp nhận được	Không đúng hạn	Đơn giản	Cần giảm giấy tờ	Phức tạp
1.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Trương Thị Thu Hiền; Trần Thị Tuyên, Trần Thị Cẩm Mỹ	111	1,8%	98,2%		100%			100%		

Trên đây là Thông báo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong Quý IV năm 2022. Thông báo này được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN& TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN NHÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa