

Số: 27/KH-UBND

Quảng Thành, ngày 21 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2022

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Thực hiện Kế hoạch 193/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022, UBND xã ban hành Kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- 100% các ban ngành xã thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, công chức xã trong việc thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Lập Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022	VP - TK xã	Các ban ngành xã	01/2022
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	VP - TK xã	Các ban ngành xã	01/2022
3	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022	VP - TK xã	Các ban ngành xã	01/2022
4	Thực hiện đánh giá nội bộ năm 2022	VP - TK xã	Các ban ngành xã	Quý III/2022
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành, áp dụng quy trình ISO phù hợp	Các ban ngành xã		Thường xuyên
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Đại diện lãnh đạo chất lượng	Các ban ngành xã	Quý II, IV/2022
7	Hành động khắc phục sau đánh giá	Các ban ngành xã		Quý III/2022
8	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	VP - TK xã	Các ban ngành xã	06 tháng, năm 2022

9	Một số nhiệm vụ khác			
a	Tham gia tập huấn ISO	Các ban ngành xã		Theo kế hoạch huyện
b	Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo ISO xã, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO	VP-TK xã		Khi có sự thay đổi

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức VP-TK xã

- Tham mưu UBND xã thực hiện kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các ban ngành trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp tình hình thực hiện để báo cáo Ban chỉ đạo ISO xã và báo cáo UBND huyện theo quy định.

2. Các ban ngành xã

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch được phân công. Thường xuyên rà soát việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại xã báo cáo UBND xã đảm bảo đúng thời gian.

- Xác định nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì và cải tiến hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch về việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2022. UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức, ban ngành xã thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Phòng KT-HT huyện;
- Các ban ngành xã;
- Thành viên BCĐ ISO;
- Lưu: VT, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa

