#### UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM <u>Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc</u>

Thừa Thiên Huế, ngày 29 tháng 3 năm 2022

Số: 639/STTTT-IOC V/v triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint cho toàn bộ cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Các đơn vị đặc thù thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức khác có kết kết mạng WAN.

Căn cứ Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng chính phủ về việc tổ chức triển khai các biện pháp tăng cường năng lực phòng chống phần mềm độc hại;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 16/10/2014 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Quy định đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 2713/QĐ-UBND ngày 18/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Đề án Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung cho hạ tầng công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế; Công văn số 2060/UBND-CT ngày 16/3/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc triển khai an toàn thông tin tại các cơ quan nhà nước.

Hiện nay, công cuộc chuyển đổi số được các Bộ, ngành, địa phương ưu tiên thực hiện, chuyển đổi số cũng đồng nghĩa với các hiểm hoạ, nguy cơ tấn công mạng ngày càng gia tăng, vì thế an toàn thông tin mạng là yếu tố then chốt để đảm bảo công cuộc chuyển đổi số thành công. Vừa qua, tình hình mất an toàn thông tin trên không gian mạng ở Việt Nam diễn biến hết sức phức tạp, các sự cố về an toàn thông tin không ngừng xảy ra gây ra hậu quả nghiêm trọng, khó lường làm ảnh hưởng tới việc phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Tập đoàn công nghệ BKAV triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint bản quyền cho các cơ quan, đơn vị có kết nối mạng WAN của tỉnh, qua đó phát huy hiệu quả giúp ngăn chặn các loại mã độc lây lan trên diện rộng, góp phần đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, tránh nguy cơ lộ lọt, mất thông tin trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Để nâng cao hiệu quả bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và đáp

ứng yêu cầu về chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT). Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị đăng ký và cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc BKAV Endpoint (chi tiết phụ lục đăng ký và hướng dẫn cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc BKAV Endpoint kèm theo).

*Lưu ý*: Việc đăng ký và triển khai phần mềm phòng, chống mã độc tập trung sẽ làm căn cứ để Đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số các cấp.

Trong trường hợp cần hỗ trợ, quý đơn vị liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông theo 01 trong các đầu mối sau:

- Đ/c Hoàng Diên Kỷ; điện thoại: 0906 760 759;

email: <u>hdky.stttt@thuathienhue.gov.vn</u>

- *Đ/c La Thức; điện thoại: 0973 718 018;* 

email: <u>lthuc.stttt@thuathienhue.gov.vn</u>

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh được biết và phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

#### Nơi nhận:

# GIÁM ĐỐC

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban GĐ Sở;
- HueIOC, P.CNTT;
- Lưu: VT.

Nguyễn Xuân Sơn

### PHỤ LỤC 1 ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG PHẦN MỀM PHÒNG, CHỐNG MÃ ĐỘC BKAV ENDPOINT BẢN QUYỀN

(Kèm theo Công văn số /STTTT-IOC ngày /3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế)

Để nâng cao hiệu quả bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và đáp ứng yêu cầu về chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT). Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị đăng ký thông tin cài đặt BKAV Endpoint theo các bước dưới đây:

1. Đăng nhập Hệ thống xác thực tập trung của Tỉnh (SSO) bằng tài khoản **Quản trị của đơn vị**.

2. Liên kết Hệ thống Quản lý nhân sự tại mục "Quản lý hồ sơ cán bộ công chức, viên chức"

8	UBND TÌNH THỪA THIÊN HUẾ	Tr	rang chủ I Hướng dẫn I Liên hệ I Quản tr	ri I Thiết lậ	ptàikhoản l 💼 🖬 🚛 🚛 🛛 Thoát
HỆ	THỐNG XÁC THỰC TẬP	TRUNG	s (SSO)		≡ ** ≡
Hệ T	HÔNG ỨNG DỤNG THEO KIẾN TRÚC CHÍNH Q	UYÈN ĐIỆN T	<b>ෆ් 2016</b>		
-	XỬ LÝ DỊCH VỤ CÔNG TẬP TRUNG		HỆ THÓNG THƯ ĐIỆN TỪ CÔNG VỤ		HỆ THÔNG ĐÁNH GIÁ XÉP LOẠI CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC
	QUÁN LÝ HỎ SƠ CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	**	NGHIỆP VỤ TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG	Page of the Control Page of the Page of the	HÔI ĐẢP, TIÉP NHẠN PHÂN ẢNH, KIẾN NGHỊ
	ĐĂNG KÝ KINH DOANH CẤP HUYỆN		CẤP GIÁY PHÉP XÂY DỰNG		
Hệ T	HÔNG ỨNG DỤNG ĐÃ TÍCH HỢP SSO				
E	TRANG ĐIỀU HÀNH TÁC NGHIỆP ĐẠ CẤP	F-POLTAL	VĂN PHÒNG ĐIỆN TỨ		QUÂN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH

Hoặc truy cập trực tiếp vào **Quản lý hồ sơ cán bộ công chức, viên chức** theo link: <u>https://nhansu.thuathienhue.gov.vn</u> và đăng nhập bằng tài khoản quản trị của đơn vị.

3. Thực hiện đăng ký BKAV Endpoint như sau:

	Hệ thống Hồ sơ đơn vị Nghiệp vụ
	≈ Cấu hình IpV6 đơn vị
Hà thống /	# Đăng ký BKAV Endpoint
Đăng ký	« Trang chủ
BKAV	» Đổi mật khẩu
Endpoint	» Tạo tài khoản cá nhân
	። Tài khoản đơn vị
	" Thoát

Quản trị đơn vị click chọn "Tên đơn vị" sau đó click "Thêm mới" để đăng ký thông tin



Click ở biểu tượng dấu cộng " 📌 " để tiến hành khai báo thông tin máy tính đăng ký cài đặt BKAV Endpoint

<u>g Sở Thông tin và Truyền thông</u>	Hoàng Diên	n Ký hdky.stttt@thuathien	hue.gov.vn 090676075	9 31	0 🔶

					1		Xuất excel
г	Họ và Tên	Tên máy	tính	Địa chi IPv4		Địa chi IPv	6
	<b>i</b>	Tên máy tính người	i dùng Đị	a chi IPv4 hiện tại			
		hdky_stttt	10	).238.78.12			
							•
•							
	•						
-							•
							-
							•
							-
							• <u> </u>
							-
ццс б	"Địa chỉ IP	v6" người quả	Cập nhật n trị có thể	<b>2</b> <sup>ể</sup> xem ở đơn vị	nhân sự	nào chi	ra khai
:k "	<b>Cập nhật"</b> để	ể hoàn thành vi	iệc đăng ký				
STT	٦	ên đơn vị	Họ tên	Email	Điện th	noại Số máy	Chi tiết
	Văn al-Jana Că Thâng tin	và Truyền thông	Hoàng Diện Kỷ	hdhy stttt@thuathianhua		250 21	21

Sau khi cài đặt phần mềm BKAV, hệ thống phòng chống mã độc tập trung có chức năng quản lý và giám sát nhằm đảm bảo an toàn thông tin và cảnh báo sớm các lỗ hổng bảo mật (nếu có)

BKAV - Endpoint					Ngôn ngữ 🔜 🛚
Dashboard		🔲 TÊN MÁY	ĐỊA CHỈ IP	WORKGROUP	SUBNETMASK
🚍 Thống kê	~			WORKGROUP	255.255.255.0
- 				WORKGROUP	255.255.255.0
📟 May chu		Admin-PC0606gbs		WORKGROUP	255.255.255.0
🧱 Máy trạm	~				
Q, Lịch quết					
🚽 Quản lý nhóm					
🌣 Tùy chọn	~				
🕼 Tường lửa					
•	~				

# PHỤ LỤC 2 HƯỚNG DẫN CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ BẢN QUYỀN PHẦN MỀM PHÒNG, CHỐNG MÃ ĐỘC BKAV ENDPOINT

(Kèm theo Công văn số /STTTT-IOC ngày /3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế)

# 1. Chuẩn bị cài đặt

Để thuận tiện cho việc quản lý và theo dõi tình trạng các máy trạm trên hệ thống, đề nghị các cơ quan, đơn vị thống nhất đặt tên máy tính để bàn, máy tính xách tay...theo quy định chung: viết tắt chữ cái đầu tiên của họ và chữ lót đệm
+ viết liền tên + "\_viết tắt tên đơn vị"

Ví dụ: ông Hoàng Diên Kỷ ở đơn vị Sở Thông tin và Truyền thông thì đặt tên như sau: hdky\_stttt

System Properties	Computer Name/Domain Changes	;
Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote Windows uses the following information to identify your computer on the network.	You can change the name and the mem computer. Changes might affect access	nbership of this to network resources.
Computer <u>d</u> escription: hdky_stttt For example: "Kitchen Computer" or "Mary's Computer".	Computer name:	
Full computer name: hdky_stttt Workgroup: WORKGROUP	Full computer name: hdky_stttt	
To use a wizard to join a domain or workgroup, click <u>N</u> etwork ID		More
To rename this computer or change its domain or workgroup, click Change.	Member of O <u>D</u> omain:	
	Workgroup:     WORKGROUP	
OK Cancel Apply	OK	Cancel

- Trước khi cài đặt Bkav Endpoint Client, cần gỡ bỏ các phần mềm diệt virus khác trên máy tính để tránh xung đột, ảnh hưởng đến quá trình và hiệu quả xử lý.

### 2. Cài đặt

Bước 1: Tải file Bkav Endpoint Client theo đường dẫn:

https://ioc.thuathienhue.gov.vn/?gd=29&cn=609&id=12

# THƯ VIỆN ỨNG DỤNG

Nhóm tài liệu			
Hỗ trợ Trang Thông tin điện tử năm 2018			
Biểu mẫu đăng ký chứng thư số chuyên dùng trong các CQNN			
Tài liệu Dịch vụ công			
Danh sách chứng thư số hết hạn tháng 4/2019			
Phần mềm Giám sát An toàn thông tin			
Phần mềm BKAV Endpoint			
Đĩa cài đặt chứng thư sô			
BKAV total NAC			

Bước 2: Cài đặt Bkav Endpoint Client

- Sau khi đã tải về phiên bản Bkav Endpoint cho máy tính, chạy bộ cài đặt Bkav

	Bkav Endpoint Installat	ion 🛛 🗶
🕂 Bka	₩ Endpoint 12	Internet Security
Đang tải bộ c	ài đặt.	
		Huý bó
Bkav Endpoi	nt Setup	
Khởi tạo mô	trường	
		Huý bô

- Tại Giao diện cài đặt, click Tiếp tục

•	Bkav Endpoint Setu	p 🗕 🗖 🗙
Bkav <sup>·</sup> End	point 15	Internet Security
Chào mừng Cảm ơn bạn đã sứ dụng quá trình cài đặt.	Bkav Endpoint. Mời bạn bấm vào	o nút "Tiếp tục" để bắt đầu Tiếng Việt V
	Quay lại	Tiếp tục Huỷ bó

- Click Cài đặt để thực hiện cài đặt

- Click vào **Thay đổi**... để chọn lại thư mục cài đặt. Bkav sẽ tiến hành cài đặt file cần thiết vào phân vùng đã chọn trên máy tính

¢	Bkav Endpoint S	Setup	- 🗆 X
Bkav <sup>*</sup> End	point 15	Ð	Internet Security
<b>Thư mục cài đặt</b> Bạn bấm vào nút "Cài ở để thay đổi thư mục cà	ặt" để bắt đầu quá trình cà đặt.	đặt, hoặc bấm vào nú	t "Thay đối"
Cài đặt Bkav Endpoint v C:\Program Files (x86) Thay đối	vào thư mục: )\βkavEnterprise		
	Quay	lại Cài đặt	Huỷ bó

C	Bkav Endpoint Setup		<b>– – X</b>
Bkav <sup>·</sup> En	idpoint 15	Ð	Internet Security
Đang cài đặt B	kav Endpoint		
	Quay lại	Cài đặt	Huỷ bó

- Khi cài đặt xong, Bkav sẽ đưa thông báo cần khởi động lại máy tính, click Khởi động lại



Bước 3: Đăng ký bản quyền Bkav Endpoint

- Khi cài đặt thành công và khởi động lại máy tính, thực hiện đăng ký bản quyền.

- Trên giao diện Bản quyền, click Đăng ký

	− × Công cụ   Tường lửa   Website   English
Thông tin bản quyền sử dụngTên khách hàng:Client ID:Công ty:Group:Diện thoại:Sứa thông tinEmail:Sứa thông tinDefinition version:4496Engine version:8.2.1Pattern codes:35.339.368Im bản mớiIm bản mới	<ul> <li>Lư'u ý</li> <li>Sử dụng Bkav Endpoint có bản quyền để có đủ tính năng ưu việt và hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp từ các chuyên gia.</li> <li>Nếu gặp bất cứ vấn đề gì về virus, bạn có thế gửi Chắn đoán, gửi yêu cầu hỗ trợ tới Bkav tại tab Trợ giúp.</li> <li>Bạn cũng có thể gửi email tới Bkav360@bkav.com.vn hoặc gọi tới số điện thoại cho khách hàng Bkav Endpoint 024 3767 7150 để được hỗ trợ kịp thời.</li> </ul>
Quét 🔀 Tùy chọn 🗐 Nhật ký 💡	Bản quyền Trợ giúp

- Giao diện đăng ký thông tin bản quyền

Bkav Endpoint								
1	Thông tin cá nh	ân						
	Tên người sử dụng	hdky_stttt	(*)					
	Số điện thoại	0906760759	(*)	ij				
	Email	hdky.stttt@thuathienhue.gov.vn	(*)	dpu				
	Tên máy chủ	bkav.thuathienhue.gov.vn	(*)	<u>a</u> N E				
l		Đồng ý Hú	iy bỏ					

- Nhập thông tin bắt buộc vào các ô có dấu (\*), sau đó click Đồng ý
 <u>Chú ý:</u>

1. Tên người sử dụng: Đặt tên đúng với tên máy quy định như bước chuẩn bị cài đặt.

2. Số điện thoại: Điền thông tin số điện thoại cá nhân của người sử dụng máy để tiện liên hệ khi gặp sự cố.

3. Email: nhập địa chỉ mail công vụ của tỉnh đã cấp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị.

4. Tên máy chủ: bkav.thuathienhue.gov.vn

- Nhập Mật khẩu (Khóa bản quyền) do Sở Thông tin và Truyền thông cấp theo từng đơn vị; click **Đồng ý** 

v Endpoint		
Mật khẩu		
	Đồng ý	Hủy bỏ

- Hộp thoại thông báo đăng ký thành công

Bkav Endpoint	8
Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công !	
Đồng ý	tie