

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3293/UBND-CN  
V/v Hướng dẫn thí điểm triển khai  
Tổ công nghệ số cộng đồng

Thừa Thiên Huế, ngày 06 tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tài chính;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- UBND các phường, xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương. Nhằm thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, thuận tiện; UBND tỉnh ban hành hướng dẫn triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

**I. TÊN GỌI:** Thống nhất tên gọi Tổ Công nghệ số cộng đồng.

## **II. MỤC ĐÍCH**

1. Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

2. Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, thôn, tổ.

## **III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ**

### **1. Thẩm quyền thành lập:**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn ra quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn quản lý. Trong đó, mỗi thôn, tổ dân phố có thể thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (Căn cứ điều kiện thực tế của địa phương để quyết định số lượng, quy mô của Tổ công nghệ số cộng đồng cho phù hợp trên địa bàn quản lý).

## **2. Số lượng, thành phần:**

a) Số lượng: Tối thiểu từ 03 người trở lên.

b) Thành phần:

- Trưởng thôn /Tổ trưởng Tổ dân phố, Trưởng ban công tác mặt trận, Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ,... Khuyến nghị có sự tham gia của Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Tổ trưởng Tổ dân phố/Trưởng thôn làm Tổ trưởng.

## **3. Nhiệm vụ:**

Tổ Công nghệ số cộng đồng có nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn người dân triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố.

- Về chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng ứng dụng Hue-S, các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số, đặc biệt là nền tảng cổng tương tác của tỉnh.

- Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng ứng dụng Hue-S, các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

## **4. Hình thức triển khai**

a) Phương thức triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố (ví dụ như: Mở gian hàng số, cài đặt ứng dụng Hue-S, số sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, ứng dụng phản ánh hiện trường, dịch vụ công, thông tin đất đai, ...). Tạo kế hoạch trên mạng lưới Tổ công nghệ số cộng đồng tại Hue-S và tạo nhóm Zalo gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

## b) Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng lưới Tổ công nghệ số cộng đồng trên Hue-S và nhóm Zalo kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

- Nhóm Zalo của tỉnh: Ban Chỉ đạo cấp tỉnh, huyện, xã,...(do Sở Thông tin và Truyền thông lập).

- Nhóm Zalo của huyện: Ban Chỉ đạo cấp huyện, xã, ... (do huyện lập).

- Nhóm Zalo của xã: Ban Chỉ đạo cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng,... (do xã lập).

- Nhóm Zalo của tổ: Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân...(do Tổ công nghệ số cộng đồng lập).

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp huyện, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (ví dụ: sử dụng ứng dụng Hue-S, dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ).

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, làm đầu mối quản lý, hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Phát triển các giải pháp phần mềm ứng dụng hỗ trợ tác nghiệp của Tổ công nghệ số cộng đồng.

### 2. Sở Tài chính

Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và UBND các huyện, thị xã, và thành phố Huế tham mưu cơ chế hỗ trợ kinh phí hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

### 3. UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế

- Chỉ đạo UBND cấp xã, phường, thị trấn trong việc thành lập, tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng đạt hiệu quả cao.

- Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và công tác chuyển đổi số tại địa phương mình quản lý.

- Cấp kinh phí cho UBND xã để phục vụ Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động trên cơ sở hướng dẫn của Sở Tài chính.

#### **4. UBND các xã, phường, thị trấn**

- Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng ở tất cả các thôn, tổ dân phố trên địa bàn quản lý.

- Căn cứ điều kiện thực tế của địa phương để quyết định số lượng, thành viên và quy mô của Tổ công nghệ số cộng đồng phù hợp trên địa bàn quản lý.

- Theo dõi, hỗ trợ tối đa cho Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động có hiệu quả.

- Thông báo cho người dân biết về hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để dân biết và hợp tác.

#### **5. Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số**

Huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.

Trên đây là Hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Tin học hóa – Bộ TTTT;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VNPT TT Huế;
- Viettel TT Huế;
- Bưu điện TT Huế;
- Viettel Post CN Huế;
- FPT Telecom Huế;
- VP: CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CN.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**