

## **BÁO CÁO**

### **Giám sát công tác tổ chức giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã đối với Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành**

Thực hiện Kế hoạch số 01/MTTQ ngày 02/01/2022 và Quyết định số 06/QĐ-MTTQ-BTT ngày 30/8/2022 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Quảng Thành về giám sát công tác tổ chức giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã đối với Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành. Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành báo cáo việc Giám sát công tác tổ chức giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã đối với Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC PHỔ BIẾN, GIÁO DỤC PHÁP LUẬT**

##### **1. Việc tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL) và công tác hòa giải**

Ngay sau khi Luật phổ biến giáo dục pháp luật có hiệu lực thi hành, trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai của cấp trên, UBND xã xác định công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong việc định hướng cho nhân dân sống, làm việc theo Hiến pháp và pháp luật. Do đó, hàng năm UBND xã đã chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch xây dựng kế hoạch, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể cùng thực hiện tuyên truyền Luật phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã nhằm góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành và tuân thủ pháp luật của nhân dân.

##### **2. Việc triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch về công tác phổ biến giáo dục pháp luật**

Công chức Tư pháp đã tham mưu xây dựng Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 25/01/2021 và Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 17/01/2022 về tuyên truyền, PBGDPL. Công tác PBGDPL trong năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 được thực hiện theo kế hoạch và hình thức tổ chức triển khai được tiến hành bằng các Hội nghị triển khai tuyên truyền PBGDPL về các văn bản và

các văn bản pháp luật mới ban hành thông qua đài truyền thanh xã để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi.

- Các đối tượng được triển khai thực hiện gồm các cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn toàn xã.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả đạt được trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật**

#### **1.1. Kết quả tổ chức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã**

- Xác định công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật là nhiệm vụ trọng tâm của cả hệ thống chính trị, cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể tập trung tuyên truyền những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các nội dung tuyên truyền, phổ biến các tài liệu như: Hiến pháp 2013, Bộ luật Dân sự, Bộ luật Hình sự, Luật phổ biến giáo dục pháp luật, Luật khiếu nại, Luật Hôn nhân và gia đình, Luật hòa giải ở cơ sở, Luật Đất đai, Luật Bình đẳng giới, Luật Phòng chống bạo lực gia đình, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân, Luật Nghĩa vụ quân sự, Luật Trẻ em, Luật tín ngưỡng, tôn giáo, Luật An ninh mạng vv...ngoài ra, phổ biến các văn bản pháp luật có liên quan đến đời sống thiết thực của người dân trên địa bàn xã như: Chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch, hộ khẩu, các quy trình về đăng ký đất đai, đăng ký quyền sở hữu nhà ở, quy định về mức thu lệ phí, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở...

- Các ban ngành, đoàn thể trên địa bàn xã đã có sự chủ động phối hợp chặt chẽ với nhau thực hiện công tác này một cách đồng bộ, khá đa dạng, áp dụng nhiều hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng như: thông qua việc lồng ghép vào các buổi sinh hoạt của Mặt trận và các đoàn thể, lồng ghép vào hoạt động hòa giải cơ sở, lồng ghép vào các ngày lễ hội Đại đoàn kết toàn dân ở khu dân cư, các buổi họp dân, vv...Ngoài ra các ban ngành, đoàn thể đã tổ chức tuyên truyền các văn bản pháp luật mới ban hành và những văn bản pháp luật có liên quan đến cán bộ và nhân dân, với nhiều hình thức thích hợp, trong đó hình thức tuyên truyền miệng được sử dụng phổ biến, mang lại hiệu quả cao.

#### **1.2. Số lượng, nội dung văn bản pháp luật đã phổ biến; số cuộc tuyên truyền và số lượt người nghe**

- Năm 2021 , đã chỉ đạo bộ phận Tư pháp phối hợp với bộ phận Công an tổ chức tuyên truyền trực tiếp Luật Cư trú, Luật phòng cháy chữa cháy và Luật An toàn giao thông cho 50 đối tượng là trưởng các thôn, công an viên và các doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã.

- Năm 2022, đã chỉ đạo bộ phận Tư pháp tổ chức tuyên truyền Luật Đất đai 2013 và kỹ năng hòa giải cơ sở cho 60 đối tượng là trưởng các ban, ngành đoàn thể cấp xã, thành viên tổ hòa giải của 9 thôn trên địa bàn xã.

### **1.3. Kết quả phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các hình thức tuyên truyền**

UBND xã phối hợp với UBMTTQVN và các đoàn thể tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thông qua một số hình thức như: Hội nghị, đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã.

### **1.4. Công tác phối hợp giữa UBND xã với các cơ quan, Mặt trận các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật**

Hàng năm, UBND xã phối hợp cùng mặt trận và các đoàn thể xã, thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến cán bộ và nhân dân.

Hiện nay, Ủy ban nhân dân xã đã ra Quyết định công nhận 17 tuyên truyền viên pháp luật và kiện toàn kịp thời khi có sự biến động về cán bộ.

### **1.5. Công tác quản lý, khai thác tử sách pháp luật; việc đầu tư kinh phí để mua sách pháp luật**

Công chức Tư pháp - Hộ tịch chưa tham mưu để UBND thực hiện tốt Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13/03/2019 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, khai thác, quản lý Tủ sách pháp luật.

### **1.6. Việc bố trí kinh phí, cơ sở vật chất cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật**

- Kinh phí: Trích từ nguồn ngân sách xã phục vụ cho công tác PBGDPL

Hàng năm, UBND xã đã lập dự trù kinh phí trình HĐND cùng cấp xem xét, quyết định, phân bổ kịp thời kinh phí hỗ trợ hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật theo quy định (3.000.000 đồng).

## **2. Kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở**

### **2.1. Cũng cố, kiện toàn, bổ sung tổ hòa giải và hòa giải viên ở thôn (số tổ hòa giải và số hòa giải viên ở thôn)**

- Công tác hòa giải ở cơ sở tiếp tục được quan tâm triển khai, thực hiện bảo đảm theo quy định của pháp luật về hoạt động hòa giải ở cơ sở và Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND xã.

- Đã rà soát, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn xã. Hiện nay, xã có 09 tổ hòa giải gồm 50 hòa giải viên.

### **2.2. Tổng số vụ việc tiếp nhận, số vụ việc hòa giải thành, số vụ việc**

## **hòa giải không thành, số vụ việc chưa hòa giải xong; chất lượng, hiệu quả của các tổ hòa giải**

Năm 2022, đã tiếp nhận 04 vụ về tranh chấp đất đai, môi trường và phản ánh kiến nghị. Trong đó hòa giải thành 02 vụ, 01 về tranh chấp đất đai với kết quả hòa giải lần 1 là không thành và 01 vụ về môi trường với kết quả hòa giải lần 1 là không thành.

**2.3. Kết quả kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở:** Không thực hiện kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở.

### **2.4. Công tác tập huấn cho các hòa giải viên của các tổ hòa giải ở cơ sở**

- Năm 2022, đã chỉ đạo bộ phận Tư pháp tổ chức tập huấn về kỹ năng hòa giải cơ sở cho thành viên của 09 tổ hòa giải trên địa bàn xã.

### **2.5. Việc bố trí, sử dụng kinh phí hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở**

Hàng năm chi hỗ trợ kinh phí hoạt động của tổ hòa giải theo Quyết định số 02/2016/QĐ- UBND của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ngày 14/11/2016 (100.000đ/tổ hòa giải/tháng); chi thù lao hòa giải viên, trong đó hòa giải thành: 200.000đ/vụ; hòa giải không thành: 150.000đ/vụ.

### **2.6. Công tác thông tin báo cáo, sơ kết, tổng kết và khen thưởng về hòa giải ở cơ sở**

Hàng năm UBND xã đã tổ chức hội nghị tổng kết công tác hòa giải ở cơ sở nhằm đánh giá quá trình thực hiện nhiệm vụ của các Tổ hòa giải thôn và đưa ra các giải pháp để thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ trong thời gian tới.

## **3. Công tác tiếp công dân**

### **3.1. Kết quả tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã; số vụ việc**

UBND xã đã bố trí địa điểm tiếp công dân tại UBND xã và có phòng tiếp công dân riêng.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ hàng tuần của lãnh đạo UBND xã tại phòng tiếp dân của xã và lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Thường trực HĐND tại Hội trường UBND xã, thông báo trên hệ thống đài truyền thanh của xã để bà con nhân dân nắm bắt thông tin, chủ động về thời gian, địa điểm để phản ánh những kiến nghị, đề xuất công dân.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy Định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTTP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình

tiếp công dân. Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/6/2022 UBND xã đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân xã đồng thời phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân xã tổ chức các buổi tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Hội trường UBND xã.

Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp phụ trách tiếp công dân, khi có công việc đột xuất đã ủy quyền Phó chủ tịch UBND xã tiếp công dân, đồng thời bố trí công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân, có trách nhiệm giúp Chủ tịch UBND tiếp công dân: hướng dẫn, tiếp nhận, phân loại và chuyển các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo... đến người có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

Khi tiếp công dân, các cán bộ, công chức chuyên môn phối hợp chặt chẽ trong việc cung cấp thông tin, trao đổi để tham mưu cho Chủ tịch UBND xã hướng xử lý nhằm giải quyết, xử lý kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật đối với các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Đã chỉ đạo Ban công an xã phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người tiếp công dân, đồng thời bảo vệ tốt trụ sở UBND xã.

Từ 01/01/2021 đến 30/6/2022, UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 65 lượt (10 người), tiếp thường xuyên 104 lượt (57 người).

Qua tiếp công dân, đã có 04 công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực ô nhiễm môi trường, tranh chấp về dân sự, thái độ phục vụ... Các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân được UBND xã tiếp thu, giải thích và chỉ đạo các bộ phận liên quan tham mưu hướng dẫn, giải quyết kịp thời.

### **3.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a. Tiếp nhận: Từ đầu năm 2021 đến ngày 30/6/2022, UBND xã đã tiếp nhận 04 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến lĩnh vực ô nhiễm môi trường, tranh chấp về dân sự, thái độ phục vụ... không có đơn nào từ kỳ trước chuyển sang.

b. Phân loại: Trong 04 đơn đủ điều kiện xử lý thuộc thẩm quyền giải quyết; 04 đơn đều là đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực ô nhiễm môi trường, tranh chấp về dân sự, thái độ phục vụ...

Trong đó:

- + 01 đơn tranh chấp về dân sự.
- + 02 đơn về lĩnh vực môi trường.
- + 01 đơn liên quan đến thái độ phục vụ của Trưởng trạm y tế.

c. Kết quả xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo: Căn cứ nội dung đơn, UBND xã đã giao trách nhiệm cho các bộ phận liên quan tham mưu, giải quyết kịp thời. Kết quả 04 đơn đã giải quyết xong (03 đơn đã hòa giải thành; 01 đơn hòa giải không thành và đã hướng dẫn chuyển đơn lên tòa án). Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND xã luôn được quan tâm, theo dõi, đôn đốc các bộ phận liên quan tham mưu giải quyết, xử lý dứt điểm tránh tình trạng gửi đơn vượt cấp.

#### **4. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

UBND xã tăng cường tuyên truyền Luật Khiếu nại, Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều Luật khiếu nại; Luật Tố cáo 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo đến toàn thể nhân dân, cán bộ, công chức để công tác khiếu nại, tố cáo đạt được những kết quả tích cực, đồng thời nhằm hạn chế tình trạng vượt cấp trong thời gian tới và đã đạt những kết quả sau:

##### **4.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo**

Từ đầu năm 2021 đến ngày 30/6/2022 UBND xã đã tiếp nhận 04 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; đã giải quyết 04 đơn, trong đó (số đơn đã giải quyết lần một 03 đơn, số đơn đã giải quyết lần 2 là 01 đơn và đã hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ chuyển Tòa án huyện).

Trong đó 04 đơn phản ánh, kiến nghị đúng nội dung và thẩm quyền, không có đơn kiến nghị, phản ánh không đúng nội dung và thẩm quyền. Trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/6/2022 UBND xã không xử lý vi phạm hành chính đối với trường hợp nào; các cá nhân, tổ chức gửi đơn thư, kiến nghị, phản ánh đã thực hiện và chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định của cấp có thẩm quyền.

Đa số các kiến nghị, phản ánh được giải quyết và có biên bản làm việc; cá nhân, tổ chức căn cứ vào biên bản làm việc để thực hiện kết quả xử lý.

##### **4.2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 17/01/2022 về phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã Quảng Thành năm 2022; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 07/01/2022 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn xã và Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 24/01/2021 về thực hiện công tác hòa giải cơ sở năm 2022.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật các văn bản quy phạm pháp luật đến toàn thể nhân dân trên địa bàn xã. Đồng thời phối

hợp với cơ quan cấp trên tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tập huấn công tác hòa giải ở cơ sở đến các tổ viên tổ hòa giải thôn nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ về công tác hòa giải ở cơ sở góp phần giảm tình trạng khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Người đứng đầu UBND xã đã quan tâm chỉ đạo về công tác tiếp công dân và công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị; chú trọng giải quyết những vụ việc khiếu nại tập thể, đông người, vượt cấp và vụ việc mới phát sinh. UBND xã tích cực thực hiện trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tập trung rà soát và phối hợp để giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được các ban, ngành, đoàn thể thực hiện ngày càng hiệu quả, đúng trình tự thủ tục quy định, giải quyết dứt điểm các đơn thư, kiến nghị, phản ánh theo đúng thẩm quyền.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình tiếp công dân, đồng thời tiến hành họp giao ban định kỳ hàng tháng nhằm nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại cơ quan.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Tình trạng giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp đôi lúc còn chậm.

#### **3. Nguyên nhân**

Một số quy định pháp luật còn chồng chéo hoặc chưa điều chỉnh hết các mối quan hệ xã hội nên gặp khó khăn, vướng mắc trong thực tế, các chính sách về đất đai, môi trường, bồi thường giải phóng mặt bằng còn nhiều bất cập, thiếu đồng bộ; nội dung khiếu nại, tố cáo xảy ra ở thời điểm đã lâu, nên rất khó khăn trong việc thu thập chứng cứ, hồ sơ...

Khả năng hiểu biết pháp luật của một số người dân còn hạn chế trong một số lĩnh vực, dẫn đến ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao, làm phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh.

Công tác hòa giải ở cơ sở chưa thực sự phát huy hết nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ hòa giải ở các thôn.

#### **4. Nhiệm vụ và giải pháp trong thời gian tới**

- Phát huy trách nhiệm và quyền hạn của các tổ hòa giải thôn tránh tình trạng khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

- Thường xuyên tham gia tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác hòa giải ở cơ sở để nâng cao trình độ cho các cán bộ, công chức và tổ viên làm công tác hòa giải.

#### **IV. NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa UBMT xã và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

*Trên đây là báo cáo giám sát công tác tổ chức giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã đối với Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành ./.*

***Nơi nhận:***

- BTT. UBMT xã;
- CT. UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**