

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
trên địa bàn xã năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 398/KH-UBND ngày 25/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022; kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Quảng Điền, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, lề lối làm việc và phương thức quản trị hiện đại của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã trong công tác CCHC phải gắn kết chặt chẽ với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phát huy vai trò tích cực trong công tác tuyên truyền, đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC để cán bộ và nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy chuyên nghiệp, vì dân phục vụ, tạo sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử, các mạng xã hội (facebook, zalo..) của địa phương.

- Tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về cải cách hành chính, mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, các dịch vụ đô thị thông minh. Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen, văn hóa trong giao dịch thông qua hình thức trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của huyện, xã để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, kết quả CCHC năm 2021 và việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Đăng tải, cập nhật các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại xã; tuyên truyền về CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên Đài truyền thanh xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính, cụ thể:

+ Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, huyện, xã đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định

số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

+ Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 20/02/2020 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025” ... đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Phổ biến kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC với xây dựng và phát triển chính quyền số tại địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, thực hiện trợ cấp xã hội,...

- Tập trung tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025”, Dự án “Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện Quảng Điền” với mục tiêu nâng cao công tác quản lý đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, đồng thời dần hình thành thói quen của người dân trong việc chấp hành các quy định pháp luật của nhà nước, đặc biệt chấp hành nghiêm túc luật An toàn giao thông đường bộ.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền ở các cấp, các ngành, địa phương về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh tại Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện như: giám sát camera giao thông, giám camera an ninh, giám sát dịch vụ hành chính công, giám sát về thông tin báo chí, ...đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường Hue-S để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền

- UBND xã thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh; thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ

cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử xã;

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tờ rơi tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

III. KINH PHÍ

Kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức VHXH phụ trách Văn hóa và Thông tin xã

- Phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền cải cách hành chính gửi UBND xã, đồng thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với các ban ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính.

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC, kịp thời đưa tin về tình hình CCHC trên Đài truyền hình và trên trang thông tin điện tử xã.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan bằng nhiều hình thức như: tuyên truyền lưu động, làm mới các cụm panô, áp phích; đồng thời tăng cường phối hợp tổ chức các hội thi, hội diễn, phản ánh sinh động kết quả đạt được cũng như những bất cập, hạn chế trong công tác cải cách hành chính đến tận quần chúng nhân dân.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính, qua đó nhằm thực hiện công tác tuyên truyền một cách kịp thời và có hiệu quả.

- Thực hiện công tác báo cáo định kỳ 06 tháng/lần về tình hình, kết quả tuyên truyền và thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương

mình gửi UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 25/6 và 31/10 hàng năm để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã

- Phối hợp với các ban ngành cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTTC trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại địa phương có nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

- Phối hợp với các ban ngành liên quan nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử xã; thực hiện việc cập nhật, đăng tải các tin, bài, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo lên các kênh thông tin trên Trang thông tin điện tử xã.

- Phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính cho các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp cơ quan, ban ngành liên quan để tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua các tài liệu trên Trang thông tin điện tử, trên đài truyền thanh xã.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã

- Phối hợp với các ban ngành cung cấp thông tin về kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính với cải cách hành chính và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

4. UBMTTQVN xã, các đoàn thể chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Tổ chức có hiệu quả các nội dung tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, và các tầng lớp nhân dân theo nội dung kế hoạch cải cách hành chính huyện, xã và kế hoạch triển khai nền tảng Hue-S liên thông với các hệ thống phổ biến trong thanh toán không dùng tiền mặt năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của nhân dân về thủ tục hành chính tại đơn vị, nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính huyện năm 2022, UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, các ban ngành liên quan, triển khai thực hiện nghiêm túc./

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Thị My My