

Số: 32 /KH-UBND

Quảng Thành, ngày 27 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025; Kế hoạch 367/KH-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/11/2021 của UBND huyện về việc triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh huyện Quảng Điền đến năm 2025, UBND xã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tạo chuyển biến nhận thức về công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân.

- Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh, hình thành môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ công tác lãnh chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp và đáp ứng nhu cầu sản xuất, kinh doanh cũng như phục vụ nhu cầu đời sống của Nhân dân.

- Thúc đẩy phát triển chính quyền số, xây dựng xã hội số, phát triển kinh

tế số trong tất cả các ngành, các lĩnh vực trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử trên địa bàn xã

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp xã.
- 100% Trang thông tin điện tử của UBND xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.
- 80% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.
- 100% văn bản trao đổi giữa các CQNN (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.
- 100% hồ sơ tại Bộ phận một cửa hiện đại xã được số hóa .
- 100% quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

b) Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng xã thông minh

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.
- Tối thiểu 70% dịch vụ công đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
- Tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.
- Tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đạt 20% tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến công bố mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.
- Đạt tối thiểu 20% hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ.
- Thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công không sử dụng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa hiện đại xã đạt 20%.
- Số hóa, chứng thực, lưu trữ điện tử kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng đạt 70% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 50% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- 100% tỷ lệ máy tính cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm virus có bản quyền.

- Bộ phận một cửa hiện đại xã được trang cấp các bị thiết bị phục vụ thanh toán phí, lệ phí thông qua hệ thống thanh toán điện tử quốc gia PayGov.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác thông tin, tuyên truyền và đổi mới tư duy, nhận thức, tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước, phát huy sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội

- Các ban, ngành, địa phương tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh. Gắn mục tiêu, nhiệm vụ của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh với nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh.

- Tăng cường xây dựng các tin bài, video, tờ rơi về nội dung xây dựng chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh để đăng tải trên chuyên mục “*Chuyển đổi số*” của Trang thông tin điện tử xã và trên hệ thống Đài truyền thanh, qua đó góp phần nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân, nhằm hướng đến xây dựng và phát triển kinh tế số- xã hội số.

- Tuyên truyền, phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa nhận thức và ý thức sử dụng các dịch vụ đô thị thông minh từ gia đình đến nhà trường và xã hội nhằm hướng tới hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

2. Phát triển cơ sở hạ tầng thiết yếu đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh

- Tranh thủ các nguồn lực để đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, hệ thống thanh toán trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

- Lập kế hoạch đầu tư các trang thiết bị tại UBND xã nhằm phục vụ hội nghị truyền hình trực tuyến nhằm hướng đến tổ chức hội nghị không tập trung,

không sử dụng giấy tờ. Phần đầu cuối năm 2023, UBND xã đưa vào hoạt động phòng họp trực tuyến có ứng dụng họp thông minh đảm bảo tiêu chuẩn.

- UBND xã chỉ đạo 100% cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc cài đặt ứng dụng Hue-S và triển khai các hoạt động công vụ trên nền tảng Hue-S.

- Triển khai thực hiện xây dựng mô hình dự án “xã thông minh”, góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, đồng thời nâng cao nhận thức, tạo thói quen tự giác của người dân trong việc chấp hành pháp luật.

- Đầu tư cơ sở vật chất đài truyền thanh xã để xây dựng dự án đầu tư mới hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông.

- Tranh thủ nguồn kinh phí hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông, các nguồn kinh phí khác để triển khai cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền cho 100% máy tính của cán bộ, công chức, qua đó nhằm tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của cơ quan nhà nước trong quá trình thực thi công vụ.

3. Xây dựng và phát triển chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh

- Người đứng đầu của cơ quan hành chính nhà nước nghiêm túc tổ chức, quán triệt cho toàn thể cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong quá trình thực thi công vụ.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã tăng cường thực hiện cơ chế chuyển đổi hình thức tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang hình thức tiếp nhận trực tuyến; bộ trí cán bộ, công chức hướng dẫn công dân, tổ chức trong việc đăng ký dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí và lệ phí bằng hình thức trực tuyến; đồng thời xây dựng các tài liệu hướng dẫn để người dân tìm hiểu về quy trình đăng ký hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức và người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Ban hành quy chế thực hiện nghiêm và các điều kiện đảm bảo 100% văn bản quản lý nhà nước thực hiện qua môi trường mạng (trừ văn bản mật), trong đó 100% các văn bản ban hành có áp dụng chữ ký số. Đối với các trường hợp đã được cấp chữ ký số thì tham gia ký số vào quy trình ban hành văn bản theo quy định.

- Tổ chức thống kê lại cơ sở dữ liệu chuyên ngành gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp; lập kế hoạch và sử dụng công cụ số hóa dùng chung của tỉnh để tổ chức số hóa dữ liệu, trên cơ sở đó ban hành quy trình số khai thác dữ

liệu được số hóa.

- Các ban ngành tổ chức triển khai số hóa dữ liệu chuyên ngành: tiến hành việc cập nhật cơ sở dữ liệu đất đai, dữ liệu dân cư, xây dựng bản đồ số chuyên ngành, cập nhật đầy đủ hồ sơ thông tin về cán bộ, công chức lên phần mềm...

- Khai thác và áp dụng có hiệu quả các dịch vụ đô thị thông minh đã được triển khai tại Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh của huyện, tỉnh trong công tác quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo và thực thi công vụ.

4. Phát triển và đẩy mạnh ứng dụng nền tảng số trong các lĩnh vực kinh tế-xã hội

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng để khuyến khích mọi người dân sử dụng điện thoại thông minh cài ứng dụng Hue-S và sử dụng các dịch vụ thông minh do Hue-S cung cấp; mở tài khoản giao dịch điện tử, cài đặt ứng dụng “Hue-S”, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID” trên thiết bị điện thoại thông minh,...

- UBND xã nên có cơ chế khuyến khích các tổ chức, cá nhân, Bưu điện văn hóa đăng ký kinh doanh hình thành điểm thanh toán trực tuyến các dịch vụ thiết yếu như điện nước, viễn thông, quy đổi tiền mặt sang tiền số để người dân tiện sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- UBND xã có cơ chế khuyến khích các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh cung cấp dịch vụ hàng hóa tham gia vào nền tảng thanh toán không dùng tiền được hỗ trợ thông qua chương trình Hue-S.

- Xây dựng các chương trình, dự án hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh triển khai ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quảng bá, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm như: sàn thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn; hướng tới đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, du lịch của địa phương trên các sàn thương mại điện tử thông qua các doanh nghiệp bưu chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê xã

- Phối hợp với các cơ quan, ban ngành tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch đầu tư hạ tầng, trang cấp các trang thiết phục vụ công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã.

- Tham mưu xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực việc thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, ứng dụng thanh toán phí, lệ phí trực tuyến tại tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã. Phối hợp Bưu điện Quảng Điền triển khai dịch

vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

- Phát triển chuyên mục “*Chuyển đổi số*” trên trang thông tin điện tử xã, đồng thời phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai việc cập nhật hệ thống tin, bài, video lên trang thông tin điện tử, nhằm tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp phòng Kinh tế và Hạ tầng tham mưu UBND xã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

- Tham mưu UBND xã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

- Theo dõi, đôn đốc việc cập nhật đầy đủ hồ sơ cán bộ, công chức lên hệ thống cơ sở dữ liệu của huyện, tỉnh và của Bộ Nội vụ theo kế hoạch.

- Phối hợp các cơ quan, ban ngành đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn với ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số.

2. Công chức Văn hóa xã hội phụ trách Văn hóa và Thông tin xã

- Tham mưu UBND xã công tác đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch. Phối hợp các cơ quan, ban ngành tăng cường tuyên truyền, phổ biến, tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp các cơ quan, ban ngành tham mưu UBND xã tổ chức đánh giá chấm điểm xây dựng chính quyền số năm 2023.

- Phối hợp các cơ quan, ban ngành tổ chức triển khai xây dựng mô hình “xã thông minh”, đồng thời tham mưu UBND xã triển khai các dịch vụ đô thị thông minh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp các ban ngành tiến hành rà soát, đánh giá thực trạng của các đài truyền thanh xã, qua đó tham mưu UBND xã để đầu tư mới hệ thống Đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông.

- Tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch của địa phương. Định kỳ 06 tháng và cuối năm báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về UBND huyện.

3. Công chức Địa chính - XD - NN- MT xã

- Phối hợp với các cơ quan, ban ngành cung cấp, hỗ trợ, chia sẻ thông tin

về môi trường, thời tiết, biến đổi khí hậu, cảnh báo thiên tai,... chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng thông qua nền tảng số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

4. Các trường học trên địa bàn xã

Triển khai các ứng dụng các phần mềm quản lý, giảng dạy và học tập, ứng dụng triệt để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập.

5. Công chức kế toán ngân sách xã

Phối hợp các cơ quan, ban ngành tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số năm 2023 trên địa bàn xã.

6. Mặt trận, các đoàn thể xã

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu xây dựng kế hoạch tăng cường công tác tuyên truyền cho nhân dân, hội viên, đoàn viên thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023. UBND xã yêu cầu các đơn vị, ban ngành liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa thông tin huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thị My My