

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUẢNG THÀNH**

Số: 180 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Thành, ngày 06 tháng 10 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành tài liệu áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2022 về Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng các tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Quảng Thành (Có danh mục kèm theo).

Điều 2. Ban chỉ đạo ISO, Thủ trưởng các đơn vị thuộc phạm vi áp dụng thuộc Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm tổ chức triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các hoạt động của đơn vị đạt hiệu quả và đúng quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có kiến nghị sửa đổi, bổ sung, cải tiến tài liệu, các bộ phận kịp thời phản ánh về Ban chỉ đạo ISO để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, quyết định chỉnh sửa, cải tiến cho phù hợp.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng, Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Kinh tế-Hạ tầng huyện;
- BCD ISO xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Khoa

DANH MỤC TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA UBND XÃ QUẢNG THÀNH
(Ban hành kèm theo Quyết định 180 /QĐ-UBND ngày 06/10/2023
của UBND xã Quảng Thành)

STT	TÊN TÀI LIỆU	MÃ HIỆU	Ban hành		
			2022	Sửa đổi	Mới
I	TÀI LIỆU CHUNG CỦA HTQLCL				
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách chất lượng - Sổ tay chất lượng	MHHT - CSCL - STCL	X	X	
2	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01	X	X	
3	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.02	X	X	
4	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.03	X	X	
5	Quy trình quản lý rủi ro	QT.04	X	X	
II	CÁC QUY TRÌNH NỘI BỘ				
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	QT-NB.01			X
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	QT-NB.02			X
3	Quy trình Quản lý văn bản đi	QT-NB.03			X
4	Quy trình Quản lý văn bản đến	QT-NB.04			X
5	Quy trình thanh toán	QT-NB.05			X
6	Quy trình quản lý tài sản	QT-NB.06			X
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	QT-NB.07			X
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	QT-NB.08			X
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	QT-NB.09			X
10	Quy trình họp giao ban	QT-NB.10			X
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	QT-NB.11			X

12	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan	QT-NB.12			X
13	Quy trình xin nghỉ phép	QT-NB.13			X
14	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	QT-NB.14			X
15	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	QT-NB.15			X
III	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC				
I	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN				
	1. Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)				
1	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	QT-NN.01	X	X	
	2. Lĩnh vực trồng trọt (01 THỦ TỤC)				
2	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	QT-TT.01	X	X	
	3. PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (05 THỦ TỤC)				
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	QT-PCTT.01	X	X	
4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	QT-PCTT.02	X	X	
5	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	QT-PCTT.03	X	X	
6	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	QT-PCTT.04	X	X	
7	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	QT-PCTT.05	X	X	
	4. THỦY LỢI (03 THỦ TỤC)				
8	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	QT.TL.01	X	X	
9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	QT.TL.02	X	X	
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	QT.TL.03	X	X	
II	NỘI VỤ				

	1. Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)				
11	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT-TG.01	X	X	
12	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT-TG.02	X	X	
13	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TG.03	X	X	
14	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-TG.04	X	X	
15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-TG.05	X	X	
16	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TG.06	X	X	
17	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	QT-TG.07	X	X	
18	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT-TG.08	X	X	
19	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TG.09	X	X	
20	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT-TG.10	X	X	
	2. Lĩnh vực thi đua khen thưởng (4 THỦ TỤC)				
21	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.TĐKT.01	X	X	
22	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	QT.TĐKT.02	X	X	
23	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	QT.TĐKT.03	X	X	
24	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.TĐKT.04	X	X	
III	LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI				
	1. Lĩnh vực bảo trợ xã hội (8 THỦ TỤC)				
25	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	QT-BTXH.01	X	X	
26	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	QT-BTXH.02	X	X	
27	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	QT-BTXH.03	X	X	
28	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	QT-BTXH.04	X	X	
29	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	QT-BTXH.05	X	X	
30	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà	QT-BTXH.06	X	X	

	ở				
31	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	QT-BTXH.07	X	X	
32	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	QT-BTXH.08	X	X	
	2. NGƯỜI CÓ CÔNG (01 THỦ TỤC)				
33	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	QT-NCC.01	X	X	
	3. BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 THỦ TỤC)				
34	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT-BVTE.01	X	X	
35	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT-BVTE.02	X	X	
36	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT-BVTE.03	X	X	
37	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	QT-BVTE.04	X	X	
38	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	QT-BVTE.05	X	X	
39	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT-BVTE.06	X	X	
	4. PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (02 THỦ TỤC)				
40	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	QT-PCTNXH.01	X	X	
41	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT-PCTNXH.02	X	X	
IV	CÔNG THƯƠNG				
	1. QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP. HỒ CHỨA (02 THỦ TỤC)				
42	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	QT-QLHĐ.01	X	X	
43	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	QT-QLHĐ.02	X	X	
V	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)				

44	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT-QĐĐT.01	X	X	
45	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-QĐĐT.02	X	X	
46	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT-QĐĐT.03	X	X	
47	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-QĐĐT.04	X	X	
48	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	QT-QĐĐT.05	X	X	
VI	VĂN HÓA-THỂ THAO (07 THỦ TỤC)				
49	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	QT-VHTT.01	X	X	
50	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT-VHTT.02	X	X	
51	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	QT-VHTT.03	X	X	
52	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	QT-VHTT.04	X	X	
53	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT-VHTT.05	X	X	
54	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT-VHTT.06	X	X	
55	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	QT-VHTT.07	X	X	
VII	THANH TRA				
	1. KHIẾU NẠI - TỐ CÁO (04 THỦ TỤC)				
56	Thủ tục tiếp công dân	QT-KNTC.01	X	X	
57	Xử lý đơn thư	QT-KNTC.02	X	X	
58	Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-KNTC.03	X	X	
59	Giải quyết tố cáo	QT-KNTC.04	X	X	
	2. PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (03 THỦ TỤC)				
60	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	QT-PCTN.01	X	X	
61	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-PCTN.02	X	X	
62	Thủ tục thực hiện việc giải trình	QT-PCTN.03	X	X	
VIII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG				
	1. ĐẤT ĐAI (02 THỦ TỤC)				

63	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	QT-ĐĐ.01	X	X	
64	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	QT-ĐĐ.02	X	X	
	2. MÔI TRƯỜNG (02 THỦ TỤC)				
65	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	QT-MT.01	X	X	
66	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	QT-MT.02	X	X	
	3. KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG				
67	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	QT-KHCN.01	X	X	
	4. PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 THỦ TỤC)				
68	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	QT-BVMT.01	X	X	
IX	TƯ PHÁP				
	1. CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)				
69	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	QT.CT.01	X	X	
70	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.CT.02	X	X	
71	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	QT.CT.03	X	X	
72	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT.CT.04	X	X	
73	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.CT.05	X	X	
74	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.CT.06	X	X	
75	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.CT.07	X	X	
76	Thủ tục chứng thực di chúc	QT.CT.08	X	X	
77	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT.CT.09	X	X	
78	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.10	X	X	
79	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.11	X	X	
	2. HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)				

80	Đăng ký khai sinh	QT.HT.01	X	X	
81	Đăng ký kết hôn	QT.HT.02	X	X	
82	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT.HT.03	X	X	
83	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	QT.HT.04	X	X	
84	Đăng ký khai tử	QT.HT.05	X	X	
85	Đăng ký khai sinh lưu động	QT.HT.06	X	X	
86	Đăng ký kết hôn lưu động	QT.HT.07	X	X	
87	Đăng ký khai tử lưu động	QT.HT.08	X	X	
88	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT.HT.09	X	X	
89	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT.HT.10	X	X	
90	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT.HT.11	X	X	
91	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT.HT.12	X	X	
92	Đăng ký giám hộ	QT.HT.13	X	X	
93	Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT.HT.14	X	X	
94	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT.HT.15	X	X	
95	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT.HT.16	X	X	
96	Đăng ký lại khai sinh	QT.HT.17	X	X	
97	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.HT.18	X	X	
98	Đăng ký lại kết hôn	QT.HT.19	X	X	
99	Đăng ký lại khai tử	QT.HT.20	X	X	
100	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.HT.21	X	X	
101	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.HT.22	X	X	
102	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.HT.23	X	X	
	3. NUÔI CON NUÔI (03 THỦ TỤC)				
103	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT-NCN.01	X	X	
104	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên	QT-NCN.02	X	X	

	giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi				
105	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT-NCN.03	X	X	
	4. PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT(02 THỦ TỤC)				
106	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT-PBGDPL.01	X	X	
107	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT-PBGDPL.02	X	X	
	5. BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 THỦ TỤC)				
108	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT-BTNN.01	X	X	
	6. HÒA GIẢI CƠ SỞ (04 THỦ TỤC)				
109	Thủ tục công nhận hòa giải viên	QT-HGCS.01	X	X	
110	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT-HGCS.02	X	X	
111	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	QT-HGCS.03	X	X	
112	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT-HGCS.04	X	X	
X	Y TẾ (01 THỦ TỤC)				
113	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	QT-YT.01	X	X	
XI	XÂY DỰNG (01 THỦ TỤC)				
114	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	QT-XD.01	X	X	
XII	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ				
	1. THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 THỦ TỤC)				
115	Thông báo thành lập tổ hợp tác	QT-THT.01	X	X	
116	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	QT-THT.02	X	X	
117	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	QT-THT.03	X	X	
XIII	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG				
	1. DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 THỦ TỤC)				
118	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	QT-DQTV.01	X	X	
119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	QT-DQTV.02	X	X	

	2. NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (08 THỦ TỤC)				
120	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	QT-NVQS.01	X	X	
121	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	QT-NVQS.02	X	X	
122	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	QT-NVQS.03	X	X	
123	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	QT-NVQS.04	X	X	
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	QT-NVQS.05	X	X	
125	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	QT-NVQS.06	X	X	
126	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	QT-NVQS.07	X	X	
127	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	QT-NVQS.08	X	X	
	3. BẢO HIỂM XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)				
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/04/2000.	QT-BHXH.01	X	X	
	4. CHÍNH SÁCH (01 THỦ TỤC)				
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	QT-CS.01	X	X	