

Số:167/BC-UBND

Quảng Thành, ngày 25 tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023

I. Khái quát đặc điểm tình hình

- Xã Quảng Thành là một xã vùng trũng thuộc huyện Quảng Điền tỉnh Thừa Thiên Huế, cách trung tâm huyện 7 km về phía Bắc, cách thành phố Huế 8 km về phía Nam. Toàn xã có 9 thôn, gồm 2995 hộ với 12.716 khẩu, tổng diện tích đất tự nhiên: 1078.80ha, trong đó diện tích đất nông nghiệp: 666.07 ha.

- Hiện nay đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách của xã là: 31 người, hầu hết đều đã được đào tạo, bồi dưỡng và bố trí sử dụng đúng chuyên môn nghiệp vụ và khả năng công tác. Về trình độ chuyên môn đã có 24 đồng chí tốt nghiệp đại học; 01 đồng chí Thạc sĩ chuyên ngành quản lý công; 6 đồng chí tốt nghiệp cao đẳng và trung cấp các chuyên ngành. Phong trào tham gia học tập để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như lý luận chính trị được cán bộ toàn cơ quan tham gia tích cực, có ý thức tự học, tự rèn luyện, 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn theo quy định và đảm đương tốt nhiệm vụ chuyên môn.

II. Công tác chỉ đạo, triển khai

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- UBND xã tổ chức hội nghị quán triệt và triển khai chương trình phối hợp trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023 đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở xã, thôn và cán bộ đoàn thể ở thôn với 53 lượt người tham dự.

- UBND xã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 16/01/2023 về Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã năm 2023; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 05/10/2023 về kế hoạch đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân năm 2023.

2. Hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở

Mặt trận và các tổ chức chính trị- xã hội xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của đảng, chính sách của nhà nước. Tích cực tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền.

III. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

1. Thực hiện QCDC ở xã

- Công khai các chế độ chính sách đối với người có công, chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn; kế hoạch xét duyệt nghĩa vụ quân sự; kế hoạch rà soát hộ nghèo..... được thực hiện kịp thời, công khai minh bạch.

- Công tác cải cách hành chính có chuyên biến tích cực Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa; trong năm 2023, bộ phận một cửa đã tiếp nhận và trả kết quả 1927 hồ sơ đúng qui định. Trong đó: lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch 1847 hồ sơ, lĩnh vực Văn hóa - xã hội: 96 hồ sơ; lĩnh vực Đất đai: 09 hồ sơ, lĩnh vực tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo: 03 đơn; niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở UBND xã; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức xã.

- Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa gắn với cuộc vận động “toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” tiếp tục phát huy tính tích cực, sáng tạo. Kết quả năm 2023 có 2461/2517 hộ đạt gia đình văn hóa, tỷ lệ 97,77%. 100% thôn đạt cơ quan văn hóa.

- Hoạt động của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban thanh tra nhân dân được phát huy; các tổ hòa giải ở cơ sở được kiện toàn kịp thời và tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở.

2. Thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ quan nhà nước

- *Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc:*

+ Lãnh đạo cơ quan thường xuyên quan tâm, chỉ đạo xây dựng, ban hành, bổ sung, sửa đổi các quy chế, quy định, nội quy của cơ quan.

+ Công tác đánh giá cán bộ, công chức, thi đua khen thưởng được thực hiện đúng quy định, đảm bảo công bằng, dân chủ, công khai.

+ Thông báo công khai và dân chủ, bàn bạc, thảo luận, góp ý các vấn đề liên quan đến quyền lợi của mình và công tác của cơ quan như: được thông báo về quyết toán và dự toán thu chi ngân sách hàng năm; việc thực hiện các chính sách, chế độ

đối với cán bộ, công chức, trợ cấp khó khăn, ốm đau, tang lễ... với tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí; quy chế chi tiêu nội bộ đề ra một cách hợp lý và hiệu quả.

+ Về mua sắm tài sản trang thiết bị làm việc: thực hiện rà soát, đăng ký mua sắm theo kế hoạch của cấp trên nên không xảy ra tình trạng lãng phí.

+ Hàng năm phối hợp cùng Công đoàn cơ sở tổ chức hội nghị cán bộ, công chức đảm bảo chất lượng theo hướng dẫn của Liên đoàn lao động huyện. Luôn tạo điều kiện để phát huy, nêu cao vai trò của tổ chức công đoàn và thanh tra nhân dân trong công tác giám sát, phản biện xã hội.

+ Phối hợp với Công đoàn cơ sở, lấy ý kiến tham gia đóng góp của cán bộ, công chức, các hội, đoàn thể khi quyết định: kế hoạch công tác, kế hoạch xây dựng cơ sở vật chất, quy chế chi tiêu nội bộ ... được bàn bạc, thảo luận, góp ý và thống nhất, được thông báo công khai và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả.

- *Những việc phải công khai để cán bộ, công chức, người lao động biết:*

+ Những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến công việc cơ quan. Được thực hiện tại Hội nghị triển khai chương trình công tác hàng năm.

+ Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý của cơ quan. Chỉ đạo các ngành, các bộ phận chuyên môn xây dựng kế hoạch công tác năm, quý thuộc lĩnh vực phụ trách để thực hiện và theo dõi kết quả từ đó đề ra những giải pháp khắc phục hạn chế.

+ Thi đua - khen thưởng, kỷ luật, nâng lương cán bộ, công chức; các vụ việc tiêu cực, khiếu nại, tố cáo trong cơ quan thực hiện công khai, minh bạch có sự tham gia đầy đủ của các cơ quan thuộc hệ thống chính trị và đội ngũ cán bộ, công chức người lao động.

+ Kê khai tài sản thu nhập cá nhân của cán bộ, công chức theo qui định.

+ Nội quy, quy chế cơ quan: Được thực hiện thông qua Hội nghị cán bộ, công chức và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã.

- *Những việc cán bộ, công chức, người lao động tham gia ý kiến:*

+ Cán bộ, công chức, tham gia ý kiến trực tiếp với người đứng đầu cơ quan tại các cuộc họp cơ quan, Hội nghị cán bộ, công chức hàng năm và gửi dự thảo văn bản đề cán bộ, công chức, tham gia ý kiến về Kế hoạch công tác hàng năm của UBND, các báo cáo sơ kết, tổng kết của UBND, nội quy, quy chế của cơ quan.

+ Dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ để lấy ý kiến cán bộ, công chức cơ quan khi có sự thay đổi.

- *Những việc cán bộ, công chức, người lao động giám sát, kiểm tra:*

Thực hiện các nội quy, quy chế làm việc của UBND, thực hiện các chế độ, chính sách của Nhà nước về quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, người lao động, thông qua kiểm điểm công tác, tự phê bình và phê bình trong các cuộc họp định kỳ của UBND xã.

- *Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, tổ chức có liên quan:*

+ UBND xã chỉ đạo và kiểm tra việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc đề công dân, cơ quan, tổ chức biết các nội dung sau: Bộ phận chịu trách nhiệm giải quyết công việc có liên quan; giải quyết thủ tục hành chính; các mẫu đơn từ, hồ sơ cho từng loại công việc; phí, lệ phí theo quy định; thời gian giải quyết từng loại công việc.

+ Chỉ đạo và kiểm tra cán bộ, công chức, người lao động trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức; kịp thời có những biện pháp xử lý thích hợp theo quy định của pháp luật đối với những cán bộ, công chức, người lao động không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu tinh thần trách nhiệm, sách nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

+ Chỉ đạo việc bố trí nơi tiếp dân, thực hiện việc tiếp dân đảm bảo.

+ Phân công cán bộ, công chức có trách nhiệm gặp và giải quyết công việc có liên quan khi công dân, tổ chức có yêu cầu theo quy định của pháp luật; những kiến nghị, phản ánh, phê bình của công dân, tổ chức đều được nghiên cứu và giải quyết kịp thời.

+ Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính được quan tâm chỉ đạo thường xuyên. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân: bộ phận một cửa đã tiếp nhận và trả kết quả 1927 hồ sơ đúng qui định. Trong đó: lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch 1847 hồ sơ, lĩnh vực Văn hóa - xã hội: 96 hồ sơ; lĩnh vực Đất đai: 09 hồ sơ; lĩnh vực tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo: 03 hồ sơ.

+ Quy chế dân chủ gắn với công tác dân vận chính quyền: Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các ngành, các thôn tập trung giải quyết những yêu cầu chính đáng của nhân dân, tập trung những vấn đề bức xúc của công dân, quan tâm thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, nâng cao nhận thức, tác phong làm việc, ý thức phục vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, qua đó, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

+ Hằng năm UBND xã phối hợp Công đoàn cơ sở xã tổ chức hội nghị cán bộ, công chức đúng theo qui định.

IV. Đánh giá chung

1. Những kết quả đạt được

Trong năm, UBND xã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ngày càng được quan tâm; trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ gắn với thực hiện quy chế dân chủ được nhận thức đầy đủ hơn; công tác cải cách hành chính có chuyển biến tích cực, chỉ số hài lòng của người dân ngày càng cao; việc tổ chức hội nghị cán bộ công chức công khai dân chủ được thực hiện nghiêm túc; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức xã ngày càng được nâng cao; những kiến nghị, phản ánh của công dân, giải quyết; lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước ngày càng được nâng cao.

2. Những tồn tại, hạn chế

Chủ tịch UBND xã tổ chức buổi tiếp xúc, đối thoại với nhân dân nhưng số lượng người dân tham dự ít; công tác cải cách hành chính có chuyển biến nhưng hồ sơ trễ hẹn vẫn còn xảy ra; việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của nhân dân đôi lúc còn chậm; người hoạt động không chuyên trách chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính có lúc chưa nghiêm.

V. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở như: Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị “về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Bộ Chính trị về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư; Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Quyết định số 124-QĐ/TW của ban Bí thư; Quy định số 11- QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP, 7 ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3, điều 63 của Bộ luật lao động về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền, đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cán

bộ, công chức theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 16/01/2023 Kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở năm 2023.

- Tham mưu thực hiện tốt Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy và người đứng đầu chính quyền với nhân dân. Chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, nổi cộm ở trong nhân dân liên quan đến quyền lợi, lợi ích chính đáng của nhân dân.

- Chỉ đạo thực hiện Quy chế giám sát phản biện xã hội của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội ở xã.

- Chỉ đạo rà soát những lĩnh vực nhân dân có nhiều kiến nghị, phản ánh như: thực hiện chính sách đất đai, thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết các vấn đề liên quan đến khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân.

VI. Kiến nghị, đề xuất: không

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2023 của UBND xã Quảng Thành./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy xã;
- HĐND, UBND, UBMTTQVN xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa