

Số: 187 /BC-UBND

*Quảng Thành, ngày 20 tháng 11 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng năm 2023**

Căn cứ Tờ trình số 81/UBND ngày 17 tháng 11 năm 2023 của Thanh tra huyện Quảng Điền về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã báo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023 như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả tiếp công dân, khiếu nại tố cáo năm 2023**

UBND xã luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Trong thời gian qua, nhận được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, sự phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể xã nên công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến và đạt được những kết quả tích cực, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của xã. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị diễn ra ở mức độ bình thường. Đặc biệt là tình hình khiếu nại, kiến nghị liên quan đến tranh chấp đất đai, môi trường là những lĩnh vực chủ yếu.

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ hàng tuần của lãnh đạo UBND xã tại phòng tiếp dân của xã và lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Thường trực HĐND, UBND xã tại Hội trường UBND xã, thông báo trên hệ thống đài truyền thanh của xã để bà con nhân dân nắm bắt thông tin, chủ động về thời gian, địa điểm để phản ánh những kiến nghị, đề xuất của công dân.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy Định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Trong năm 2023 (đến ngày 20/11/2023), Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại phòng Tiếp dân của xã, đồng thời phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân xã tổ chức các buổi tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Hội trường UBND xã.

- Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp phụ trách tiếp công dân, nếu khi công việc đột xuất đã ủy quyền Phó chủ tịch UBND xã tiếp công dân, đồng thời bố trí công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân, có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tiếp công dân: hướng dẫn, tiếp nhận, phân loại và chuyển các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo... đến người có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

- Khi tiếp công dân, các cán bộ, công chức chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Chủ tịch UBND xã tham mưu trong việc cung cấp thông tin, trao đổi đường lối nhằm giải quyết, xử lý kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật đối với các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Đã chỉ đạo Công an xã phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người tiếp công dân, đồng thời bảo vệ tốt trụ sở UBND xã.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình tiếp công dân, đồng thời tiến hành họp giao ban định kỳ hàng tháng, hàng quý nhằm nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại cơ quan.

- Trong năm 2023, UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 46 lượt; tiếp công dân thường xuyên: 26 lượt (04 người).

- Qua tiếp công dân, đã có 03 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, LĐ-TB-XH.... Các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân được UBND xã tiếp thu, giải thích và chỉ đạo các bộ phận liên quan tham mưu hướng dẫn, giải quyết kịp thời.

- Trong năm 2023, UBND xã tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân.

## **2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong năm 2023, UBND xã tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. .

## **3. Công tác tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; nhằm tăng cường công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, góp phần phát huy quyền làm chủ của nhân dân; UBND xã ban hành Thông báo số 02/TB-UBND ngày 05/01/2023 về lịch tiếp công dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2023; thông báo số 01/TB-HĐND ngày 06/01/2023 về lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND xã tại trụ sở tiếp công dân của Thường trực HĐND xã năm 2023. Hàng tuần Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần.

## **4. Công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, trong đó chú trọng triển khai các Kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy về Chương trình trọng tâm công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2023 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023.

- Triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng phù hợp với tình hình của địa phương nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; góp phần xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch, vững mạnh; ngăn chặn, từng bước đẩy lùi tham nhũng; đội ngũ cán bộ, công chức kỷ cương, liêm chính.

- Chỉ đạo các cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ, trong đó tập trung thực hiện công tác cải cách hành chính, công tác công khai, minh bạch trên các lĩnh vực, nhằm phòng ngừa tham nhũng.

- Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, quản lý và thực hiện các quy định của pháp luật về chống tham nhũng; phòng chống tiêu cực, loại bỏ các cơ hội, điều kiện làm phát sinh tham nhũng, tăng cường kỷ cương, liêm chính trong đội ngũ cán bộ công chức.

- Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện việc niêm yết công khai quy tắc ứng xử để nhân dân giám sát, kiểm tra, nhất là các lĩnh vực dễ nảy sinh tiêu cực trong giao dịch hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập hàng năm theo Nghị định 130/2020/NĐ-CP, ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản và thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

UBND xã đã thực hiện công tác minh bạch tài sản thu nhập năm 2022, tổng hợp báo cáo theo quy định. Kết quả thực hiện minh bạch tài sản thu nhập năm 2022: Số người kê khai tài sản thu nhập: 10 người. Năm 2023 chưa đến hạn thực hiện công tác minh bạch tài sản thu nhập.

## **II. Nhiệm vụ công tác những tháng cuối năm 2023**

### **1. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình tiếp công dân, đồng thời tiến hành họp giao ban định kỳ hàng tháng nhằm nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại cơ quan.

## **2. Công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới công nghệ, chú trọng chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, không gây khó khăn, phiền hà, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tổ chức, đơn vị, cá nhân đến giao dịch hành chính.

- Công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn áp dụng cho cơ quan, luôn chấp hành nghiêm chỉnh các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Phòng chống tham nhũng, Nghị định số 59/2013/NĐ-CP và các văn bản khác về chế độ, định mức, tiêu chuẩn.

## **III. Kiến nghị**

- Tăng cường công tác tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân và cán bộ về chủ trương của Đảng, Pháp luật của Nhà nước.

- Đề nghị UBND huyện tổ chức nhiều lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã và đội ngũ cán bộ thôn nhằm nâng cao kỹ năng, năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác hòa giải ở cấp cơ sở.

*Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành./.*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**