

Số: 58 /BC-UBND

Quảng Thành, ngày 11 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Về kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế theo Thông báo số 64/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND huyện Quảng Điền về Kết quả kiểm tra việc triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công huyện và UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Thông báo số 64/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND huyện Quảng Điền về Kết quả kiểm tra việc triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công huyện và UBND các xã, thị trấn. UBND xã Quảng Thành báo cáo khắc phục các nội dung như sau:

I. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP

UBND xã Quảng Thành đã ban hành Công văn số 03/UBND ngày 10/01/2023 về việc triển khai Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ; Thông báo số 22 /TB-UBND ngày 10/4/2023 về việc tuyên truyền 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính, Thông báo số 25/TB-UBND ngày 17/4/2023 về việc tuyên truyền một số tiện ích nổi bật của ứng dụng VNeID; đồng thời đã thực hiện niêm yết 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, đăng tải trên Trang Thông tin điện tử xã và tuyên truyền trên Đài truyền thanh xã.

II. Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

Theo số liệu thống kê hồ sơ trên phần mềm từ tháng 01 đến tháng 3 năm 2023, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc lĩnh vực Lao động-Thương binh-Xã hội có 08 hồ sơ có yêu cầu công dân xác nhận thông tin nơi cư trú. Trong đó, có 06 hồ sơ trợ giúp xã hội đối với đối tượng Bảo trợ xã hội (trên 80 tuổi), 02 hồ sơ thực hiện điều chỉnh trợ giúp xã hội (người khuyết tật). Theo quy định tại Nghị định 104/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ, từ ngày 01/01/2023, các thủ tục hành

chính tiếp nhận của công dân sẽ bãi bỏ thành phần sổ hộ khẩu photocopy hoặc xác nhận thông tin nơi cư trú. Tuy nhiên trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho công dân, lĩnh vực Lao động-Thương binh-Xã hội đã chưa nghiên cứu rõ về Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công nên đã yêu cầu công dân cấp giấy xác nhận thông tin nơi cư trú vào thành phần hồ sơ.

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 21/3/2023 của UBND huyện về kiểm tra việc triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Đoàn kiểm tra liên ngành theo Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 của huyện đã về kiểm tra ngày 04/4/2023 về việc triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (*sau đây gọi tắt là Đoàn kiểm tra liên ngành 530*); Sau khi kiểm tra, hướng dẫn thì từ ngày 05/4/2023 đến nay Bộ phận Lao động-Thương binh-Xã hội đã khắc phục những sai sót trong quá trình tiếp nhận hồ sơ của công dân tuyệt đối không yêu cầu công dân bổ sung thành phần hồ sơ xác nhận nơi cư trú.

III. Niêm yết về hướng dẫn cài đặt, tuyên truyền về ứng dụng VNeID, kích hoạt định danh điện tử trên bản tin

Sau buổi kiểm tra, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện niêm yết đầy đủ hướng dẫn cài đặt VneID tại bảng niêm yết và đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã. Đồng thời, UBND xã chỉ đạo bộ phận Văn hoá-Thông tin phối hợp tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, kích hoạt định danh điện tử trên Đài truyền thanh xã, Zalo, Facebook...

IV. Đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính

Tại thời điểm kiểm tra thì có một số công chức mặt dù đã đăng ký nhưng chưa thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử với một số lý do khách quan. Do đó, sau khi kiểm tra, thực hiện biên bản kiểm tra và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về việc đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử. UBND xã Quảng Thành đã quán triệt đến toàn thể CBCCC xã đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2. Đến thời điểm hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và toàn thể cán bộ, công chức đều đã đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

Đồng thời, UBND xã tiếp tục quán triệt đến CBCC về 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính và không còn tình trạng yêu cầu xuất trình các giấy tờ liên quan đến thông tin cư trú của công dân khi đến thực hiện giao dịch hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Mặt khác, Tổ phó thường trực (Trưởng Công an xã) Tổ Đề án 06 ốm nằm viện trong một khoản thời gian nên cũng đã ảnh hưởng đến quá trình tham mưu một số nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06. Tuy nhiên, UBND cũng đã cố gắng khắc phục một số tồn tại, hạn chế để hoàn thành nhiệm vụ chung do cấp trên giao.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế theo Thông báo số 64/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND huyện Quảng Điền về Kết quả kiểm tra việc triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công huyện và UBND các xã, thị trấn của UBND xã Quảng Thành./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Công an huyện;
- CT, PCT. UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa