

Số: 60/UBND

Quảng Thành, ngày 14 tháng 4 năm 2023

V/v cung cấp các dịch vụ công trực tuyến
một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Kính gửi: Toàn thể cán bộ, công chức xã.

Thực hiện Công văn số 668/UBND của UBND huyện Quảng Điền ngày 10 tháng 4 năm 2023 về việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Để hiểu rõ một số khái niệm mới về dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, UBND xã hướng dẫn các nội dung cụ thể như sau:

1. Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích. Có thể hiểu nôm na dịch vụ công trực tuyến toàn trình là tương đương với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có thỏa mãn điều kiện bên dưới.

Điều kiện để dịch vụ công trực tuyến toàn trình là thủ tục đó *công dân không phải hiện diện đến Trung tâm Hành chính công; quá trình xử lý hồ sơ của cơ quan nhà nước không phải đi thẩm tra, xác minh* tại hiện trường theo quy định của pháp luật.

2. Dịch vụ công trực tuyến một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định tại khoản 1. Có thể hiểu nôm na dịch vụ công trực tuyến một phần là tương đương dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, khi đăng ký dịch vụ hành chính công người dân có trình diện ở Trung tâm Hành chính công hoặc quá trình xử lý của cơ quan nhà nước có đi thẩm tra, xác minh.

3. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1,2 (theo cách gọi trước đây): là thủ tục hành chính chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

UBND xã đề nghị các cán bộ, công chức nắm và thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Các cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thị My My