

Số: 83 /BC-UBND

*Quảng Thành, ngày 13 tháng 6 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

### **Về tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã 6 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của UBND huyện về việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Quảng Điền năm 2023; qua quá trình triển khai thực hiện, UBND xã báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 2001:2015 năm 2022**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2023 về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của xã Quảng Thành năm 2023; Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 về việc Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại Ủy ban nhân dân xã năm 2023; Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc kiện toàn đoàn đánh giá nội bộ thực hiện đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành; Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo điều hành Đề án “Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Quảng Thành; Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 về Phê duyệt Kế hoạch đánh giá nội bộ về tình trạng xây dựng, áp dụng và hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thành.

- Căn cứ các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được thay thế và thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Tuy nhiên, UBND xã Quảng Thành đang trong quá trình rà soát, sửa đổi, bổ sung nên chưa ban hành Quyết định về việc công bố hệ thống quản lý

chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 của UBND xã Quảng Thành.

## **II. Kết quả thực hiện**

### **1. Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan**

#### **a) Xây dựng, ban hành các văn bản duy trì hoạt động theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

Ngay từ đầu năm 2023, UBND xã đã xây dựng và ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị năm 2023; Ban hành kế hoạch mục tiêu chất lượng năm 2023; Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023 tại đơn vị mình theo đúng quy định... góp phần đem lại hiệu quả tích cực trong hoạt động áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

#### **b) Các thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO**

Hiện nay, UBND xã đang chỉ đạo bộ phận chuyên môn tổ chức rà soát để bổ sung và sửa đổi các quy trình thủ tục hành chính áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các căn cứ pháp lý đang có hiệu lực với 129 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội, Đất đai,....

### **2. Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại UBND cấp xã**

- Thực hiện theo Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của huyện năm 2023. UBND xã đã thực hiện ban hành đầy đủ các văn bản xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại UBND xã như: Quyết định ban hành mục tiêu chất lượng năm 2023; Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Quyết định phê duyệt Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Xây dựng và ban hành kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã chưa tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **3. Hoạt động đào tạo, tập huấn**

- Thực hiện Công văn của Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện, UBND xã đã đăng ký danh sách và đã tham gia tập huấn về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023 theo lịch tập huấn của Phòng.

### **4. Hoạt động tổ chức đánh giá nội bộ**

Thực hiện Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành về Phê duyệt Kế hoạch đánh giá nội bộ về tình trạng xây dựng, áp dụng và hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thành. Theo đó, UBND xã sẽ tổ chức đánh giá nội bộ theo kế hoạch đã đề ra để thực hiện rà soát, đánh giá chất lượng nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

#### **5. Hành động khắc phục, phòng ngừa**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã Quảng Thành chưa tổ chức đánh giá nội bộ về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

#### **7. Họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng**

Từ khi triển khai xây dựng và áp dụng ISO, UBND xã đã thành lập Ban Chỉ đạo, Ban soạn thảo, đại diện lãnh đạo về chất lượng với thành phần đúng theo yêu cầu. Thành phần Ban Chỉ đạo gồm lãnh đạo UBND xã, các cán bộ, công chức chuyên môn có nhiệm vụ thường xuyên thực hiện các công việc theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời đã cử 01 đồng chí Phó Chủ tịch làm Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR).

Ban chỉ đạo ISO, QMR đã theo dõi, kiểm tra và xác nhận vào Báo cáo sự không phù hợp khi đã tiến hành khắc phục xong.

#### **8. Hoạt động duy trì và cải tiến chất lượng**

- Trên cơ sở văn bản quy định cấp trên, UBND chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên cập nhật các văn bản mới để thực hiện thay đổi các quy trình giải quyết theo đúng quy định.

- HTQLCL góp phần tích cực trong giải quyết công việc chuyên môn của các bộ phận. Vì thế, UBND xã Quảng Thành đã xây dựng Chính sách chất lượng phù hợp, xây dựng mục tiêu theo kế hoạch năm của xã; các bộ phận xây dựng quy trình, thủ tục ban hành quy trình nhằm xác định rõ trách nhiệm, yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từ đó có thể thấy rõ khâu nào bị chùng chéo, bất hợp lý để cải tiến cho phù hợp, từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ công chức.

- Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức trong xã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong công việc, đảm bảo việc vận hành hệ thống ISO 9001: 2015 hoạt động đạt hiệu quả tốt.

### **III. Nhận xét, đánh giá chung**

## 1. Ưu điểm

Trong quá trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành, đã có nhiều sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức; tinh thần trách nhiệm, tác phong, thái độ của cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại ngày càng cao, góp phần nâng cao chất lượng cải cách TTHC của Ủy ban nhân dân xã.

## 2. Tồn tại, hạn chế

Nhận thức của cán bộ, công chức vẫn còn chưa đồng đều; ý thức trách nhiệm và tinh thần công việc của một số cán bộ, công chức vẫn còn chưa cao; chưa chủ động cập nhật kịp thời thông tin về văn bản QPPL mới ban hành; quá trình nghiên cứu để nắm rõ các quy trình trong xử lý công việc còn chưa sâu.

Công tác ISO do cán bộ, công chức kiêm nhiệm nên chưa có thời gian đầu tư nhiều vào nhiệm vụ này.

## IV. Kiến nghị, đề xuất

Kính đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, UBND huyện, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện quan tâm mẫu hoá các biểu mẫu về ISO cấp xã nhằm thống nhất về các văn bản và nội dung theo quy định về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

*Trên đây là báo cáo tình hình triển khai áp dụng, công bố, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 6 tháng đầu năm 2023 tại UBND xã Quảng Thành. Kính mong Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, UBND huyện, phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện quan tâm hơn nữa công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã để trong thời gian tới hoạt động này đạt được kết quả cao hơn./.*

### Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế-Hạ tầng huyện;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch phụ trách;
- Các công chức liên quan;
- Lưu:VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**