

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Quảng Thành (công bố lần 1)**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;*

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2022 về Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014//QĐ/TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, các công chức chuyên môn liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng KT&HT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH
(Công bố lần 1)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 147 /QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành)

1. Các thủ tục hành chính trách nhiệmk tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành

STT	TÊN THỦ TỤC	Ghi chú
I	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	
	1. Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)	
1	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	
	2. Lĩnh vực trồng trọt (01 THỦ TỤC)	
2	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
	3. PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (05 THỦ TỤC)	
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	
4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	
5	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	
6	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	
7	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	
	4. THỦY LỢI (03 THỦ TỤC)	
8	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	

9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	
II	NỘI VỤ	
	1. Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)	
11	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	
12	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	
13	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	
14	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
16	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
17	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	
18	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	
19	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
20	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
	2. Lĩnh vực thi đua khen thưởng (4 THỨ TỤC)	
21	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	
22	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	

23	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	
24	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	
III	LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI	
	1. Lĩnh vực bảo trợ xã hội (8 THỦ TỤC)	
25	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	
26	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	
27	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	
28	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	
29	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
30	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	
31	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	
32	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	
	2. NGƯỜI CÓ CÔNG (01 THỦ TỤC)	
33	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	
	3. BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 THỦ TỤC)	
34	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	
35	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	
36	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	

37	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	
38	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	
39	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	
	4. PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (02 THỦ TỤC)	
40	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	
41	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	
IV	CÔNG THƯƠNG	
	1. QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP. HỒ CHỨA (02 THỦ TỤC)	
42	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	
43	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	
V	GIAO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)	
44	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	
45	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
46	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	
47	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
48	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	
VI	VĂN HÓA-THỂ THAO (07 THỦ TỤC)	
49	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	

50	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	
51	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	
52	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	
53	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	
54	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	
55	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	
VII	THANH TRA	
	1. KHIẾU NẠI - TỐ CÁO (04 THỦ TỤC)	
56	Thủ tục tiếp công dân	
57	Xử lý đơn thư	
58	Giải quyết khiếu nại lần đầu	
59	Giải quyết tố cáo	
	2. PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (03 THỦ TỤC)	
60	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	
61	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	
62	Thủ tục thực hiện việc giải trình	
VIII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	
	1. ĐẤT ĐAI (02 THỦ TỤC)	
63	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	
64	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	

	2. MÔI TRƯỜNG (02 THỦ TỤC)	
65	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	
66	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	
	3. KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG	
67	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	
	4. PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 THỦ TỤC)	
68	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	
IX	TƯ PHÁP	
	1. CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)	
69	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	
70	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
71	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	
72	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	
73	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	
74	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	
75	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
76	Thủ tục chứng thực di chúc	
77	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	

78	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
79	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
	2. HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)	
80	Đăng ký khai sinh	
81	Đăng ký kết hôn	
82	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	
83	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	
84	Đăng ký khai tử	
85	Đăng ký khai sinh lưu động	
86	Đăng ký kết hôn lưu động	
87	Đăng ký khai tử lưu động	
88	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
89	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
90	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
91	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
92	Đăng ký giám hộ	
93	Đăng ký chấm dứt giám hộ	
94	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	
95	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	

96	Đăng ký lại khai sinh	
97	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
98	Đăng ký lại kết hôn	
99	Đăng ký lại khai tử	
100	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	
101	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
102	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
	3. NUÔI CON NUÔI (03 THỦ TỤC)	
103	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	
104	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	
105	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	
	4. PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT(02 THỦ TỤC)	
106	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	
107	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	
	5. BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 THỦ TỤC)	
108	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	
	6. HÒA GIẢI CƠ SỞ (04 THỦ TỤC)	
109	Thủ tục công nhận hòa giải viên	
110	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	

111	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	
112	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
X	Y TẾ (01 THỦ TỤC)	
113	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	
XI	XÂY DỰNG (01 THỦ TỤC)	
114	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	
XII	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	
	1. THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 THỦ TỤC)	
115	Thông báo thành lập tổ hợp tác	
116	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	
117	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	
XIII	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG	
	1. DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 THỦ TỤC)	
118	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	
119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	
	2. NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (08 THỦ TỤC)	
120	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	

121	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	
122	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	
123	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
125	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
126	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	
127	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	
	3. BẢO HIỂM XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)	
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/04/2000.	
	4. CHÍNH SÁCH (01 THỦ TỤC)	
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	

2. Các lĩnh vực hoạt động nội bộ của cơ quan được đưa vào xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

STT	TÀI LIỆU/QUY TRÌNH	Ghi chú
1.	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	
2.	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	
3.	Quy trình Quản lý văn bản đi	
4.	Quy trình Quản lý văn bản đến	
5.	Quy trình thanh toán	
6.	Quy trình quản lý tài sản	
7.	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	
8.	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	
9.	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	
10.	Quy trình hợp giao ban	
11.	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	
12.	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan	
13.	Quy trình xin nghỉ phép	
14.	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	
15.	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	