

Số: 30 /KH-UBND

Quảng Thành, ngày 16 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/11/2021 của UBND huyện về việc triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh huyện Quảng Điền đến năm 2025, UBND xã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

Ứng dụng CNTT kết hợp chặt chẽ với cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của cơ quan nhà nước (CQNN) trên địa bàn xã, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường kinh doanh nhằm phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, công dân và ứng dụng CNTT thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Đẩy mạnh tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), góp phần nâng cao khả năng tương tác hai chiều giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền từ đó đem lại hiệu quả giao dịch hành chính.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

##### a) Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử trên địa bàn xã

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp xã.
- 100% Trang thông tin điện tử của UBND xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.
- 100% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

- 100% văn bản trao đổi giữa các CQNN (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 100% hồ sơ tại Bộ phận một cửa hiện đại xã được số hóa .

- 100% quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

### **b) Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng xã thông minh**

Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên trang điện tử của địa phương, đảm bảo đáp ứng là kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp, được duy trì ổn định, liên tục.

- Tối thiểu 70% dịch vụ công đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Đạt tối thiểu 20% hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức trên tổng số hồ sơ.

- Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 50% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **c) Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin**

- 100% tỷ lệ máy tính cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm virus có bản quyền.

- Bộ phận một cửa hiện đại xã được trang cấp các bị thiết bị phục vụ thanh toán phí, lệ phí thông qua hệ thống thanh toán điện tử quốc gia PayGov.

## **III. NỘI DUNG**

### **1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước**

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2024.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp Trang thông tin điện tử của UBND xã đảm bảo đầy đủ các kênh thông tin theo các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả chính quyền điện tử đạt được quy định tại Quyết định số 1.784/QĐ-UBND ngày 13/8/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử tại các cấp tại tỉnh Thừa Thiên Huế . Tăng cường việc công

bổ và cập nhật đầy đủ thông tin về các chương trình, dự án, đề án, hạng mục đầu tư, kế hoạch, báo cáo... lên các kênh thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Hoàn thiện, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đã được áp dụng tại cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp biết về các chương trình dịch vụ viễn thông công ích được áp dụng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục quản lý, vận hành ổn định hệ thống thông tin, khai thác, sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung đã được tỉnh triển khai như: hệ thống thư điện tử công vụ, phần mềm Trang thông tin điều hành tác nghiệp, phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung, hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực ứng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT và cán bộ lãnh đạo, công chức thông qua việc tham gia các lớp tập huấn, các chương trình đào tạo về ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chương trình cải cách hành chính của xã.

## **2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và công dân**

- Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến đúng quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông. Cung cấp thông tin về mức độ hài lòng của người sử dụng đối với dịch vụ công và thống kê kết quả giải quyết hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo quy định.

- Phối hợp triển khai thiết lập hoàn thiện hệ thống các quy trình thủ tục hành chính lên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã, đảm bảo theo quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền.

- Trang thông tin điện tử, Trang thông tin Điều hành tác nghiệp của xã cập nhật đầy đủ thông tin cơ bản về các ban, ngành của xã, các thông tin phản ánh các hoạt động về lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, chính trị, quốc phòng, an ninh; đồng thời tiến hành rà soát nội dung theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 16/6/2011 của Chính phủ nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, cung cấp thông tin phục vụ cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

- Tổ chức triển khai cung cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Triển khai có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá, công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng của công dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

### **3. Hạ tầng kỹ thuật**

- Quản lý, khai thác và sử dụng có hiệu quả hiện trạng hạ tầng kỹ thuật, mạng truyền số liệu từ cấp tỉnh xuống cấp xã, đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã; đồng thời đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường đầu tư hạ tầng nhằm phục vụ việc xây dựng hệ thống mạng WAN của tỉnh ; trang cấp các trang thiết bị như: máy vi tính, máy scan, máy photocopy, thiết bị tra cứu thông tin, bàn, ghế... phục vụ cho quá trình vận hành việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các bộ phận tại UBND xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Xây dựng phương án nhằm duy trì và phát huy có hiệu quả việc đầu tư các trang thiết bị , kỹ thuật về hạ tầng ứng dụng CNTT phục vụ trong công tác lãnh chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ.

- UBND xã đảm bảo duy trì, ổn định hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị mình.

### **4. Đảm bảo an toàn thông tin**

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về an toàn, an ninh thông tin mạng cho cán bộ, công chức tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai có hiệu quả Quyết định số 583/QĐ-UBND ngày 16/5/2017 của UBND huyện về việc ban hành Quy định đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tăng cường triển khai việc cài đặt các phần mềm có bản quyền , phần mềm virus có bản quyền nhằm tăng cường công tác an toàn , bảo mật thông tin trong quá trình thực thi công vụ ; đồng thời thực hiện công tác sao lưu dữ liệu định kỳ hàng quý nhằm chống đánh mất dữ liệu quan trọng.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng chữ ký số trong việc ban hành các văn bản điện tử phục vụ trong hoạt động của cơ quan quản lý hành chính nhà nước.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn phòng- Thống kê**

- Văn phòng - Thống kê chủ trì, phối hợp tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan xã. Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan xã.

- Đề xuất, báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, phê duyệt điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch đảm bảo phù hợp với tiến độ và tình hình thực tế trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, đồng thời chủ trì hướng dẫn, đôn đốc đội ngũ cán bộ, công chức trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm dùng chung, sử dụng email công vụ, trang thông tin điện tử của xã.

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp đầu tư, trang cấp các thiết bị phục vụ công tác ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, ban, ngành của xã.

## **2. Các công chức thuộc cơ quan UBND xã**

- Căn cứ vào Kế hoạch này, cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế của mình để tổ chức thực hiện có hiệu quả. Định kỳ 06 tháng báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch (qua phòng Văn phòng-Thống kê) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã.

- Tăng cường việc sử dụng, giao dịch thông tin qua hộp thư địa chỉ công vụ; thường xuyên truy cập, viết tin bài tuyên truyền, kịp thời cập nhật các văn bản quy định đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

## **3. Đề nghị Mặt trận, các đoàn thể cấp xã**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động; Thường xuyên cập nhật bài viết, hình ảnh hoạt động và phản ảnh kịp thời về cuộc sống của nhân dân trên Trang thông tin điện tử của xã, góp phần nâng cao chất lượng của Trang thông tin điện tử.

- Tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên truy cập vào Trang thông tin điện tử của xã để cập nhật thông tin, tìm hiểu các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước.

*Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024. UBND xã yêu cầu các đơn vị, ban ngành liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.*

***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa thông tin huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thị My My**