

BÁO CÁO
TỔNG KẾT TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ
NĂM 2024 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Xã Quảng Thành là Đô thị loại V thuộc huyện Quảng Điền tỉnh Thừa Thiên Huế, cách trung tâm huyện 7 km về phía Bắc, cách thành phố Huế 8 km về phía Nam. Toàn xã có 9 thôn, gồm 3.145 hộ với 12.477 khẩu, tổng diện tích đất tự nhiên: 1.086ha, trong đó diện tích đất nông nghiệp: 643 ha.

Là xã thuần nông sản xuất nông nghiệp là chính, ngoài sản xuất nông nghiệp nhân dân phát triển một số nghề tự do như nghề mộc, kinh doanh, dịch vụ, thợ xây, may công nghiệp... Trong năm 2024, tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội trên địa bàn xã tiếp tục phát triển; các ban ngành, đoàn thể đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt chương trình, kế hoạch ngay từ đầu năm. Các chỉ tiêu kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm, cơ bản đạt kế hoạch. Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các công trình phúc lợi của xã. Thu, chi ngân sách được thực hiện theo đúng Luật ngân sách nhà nước. Lĩnh vực văn hóa, giáo dục, đảm bảo an sinh xã hội được duy trì và đẩy mạnh. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ổn định. Khởi đầu đoàn kết toàn dân tộc được phát huy, nhân dân tích cực tham gia thực hiện các chương trình, các phong trào thi đua yêu nước như: Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội nhằm đạt và vượt chỉ tiêu đề ra năm 2024.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

- Công tác tuyên truyền, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết về thực hiện quy chế dân chủ: UBND xã đã triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan nhà nước các cấp; Nghị định 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc

xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 63 của Bộ Luật Lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị 27-CT/TU, ngày 29/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh... được các cấp chính quyền, cơ quan, đơn vị triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm chỉ đạo việc triển khai, tổ chức thực hiện, đưa nội Nghị quyết đại hội Đảng các cấp vào chương trình công tác năm. Phát huy dân chủ trong các hoạt động, góp phần củng cố khối đoàn kết toàn dân tộc, triển khai thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn xã.

- UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương như: Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 29/01/2024 về Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 về việc sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành.

- Qua kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các tổ chức đảng, chính quyền, các ban ngành đoàn thể, các cơ sở xóm đã thực hiện đúng nội dung của quy chế dân chủ.

2. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp

- Đảng ủy, UBND xã thường xuyên chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đến các ban ngành, đoàn thể gắn với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn xã, cụ thể như: Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Luật thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, các văn bản của Đảng và Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, nhất là người đứng đầu và cán bộ đảng viên về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

- Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị (*Khóa XII*) về “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Nghị quyết Trung ương 4 (*Khóa XII*) về “*Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn*

chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá" trong nội bộ"; các Quyết định 217-QĐ/TW và Quyết định 218-QĐ/TW của Bộ chính trị về quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đã phát huy quyền làm chủ, sức sáng tạo của nhân dân, động viên sức mạnh vật chất và tinh thần to lớn của nhân dân trong phát triển kinh tế, ổn định chính trị, xã hội, tăng cường mối đoàn kết nông thôn, cải thiện dân sinh, nâng cao dân trí, xây dựng Đảng bộ, chính quyền và đoàn thể trong sạch, vững mạnh, ngăn chặn và khắc phục tình trạng suy thoái, quan liêu, tham nhũng. Góp phần vào sự nghiệp dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ, văn minh theo định hướng xã hội chủ nghĩa. Phát huy quyền làm chủ của nhân dân gắn liền với cơ chế "Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ", phát huy tốt chế độ dân chủ đại diện, nâng cao chất lượng và hiệu lực hoạt động của HĐND và UBND. Thực hiện tốt chế độ dân chủ trực tiếp ở cơ sở để nhân dân bàn bạc và quyết định những công việc quan trọng, thiết thực, gắn liền với lợi ích của mình. Dân chủ trong thực hiện Hiến pháp và Pháp luật, quyền lợi đi đôi với nghĩa vụ, dân chủ đi đôi với trật tự, kỷ cương.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai việc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về "Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới"; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của cấp ủy Đảng, chính quyền và thủ trưởng cơ quan, cán bộ, công chức hiểu rõ vị trí, vai trò, tầm quan trọng trong công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở; Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã đã tập trung chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai, quán triệt việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở. Ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 29/01/2024 về Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 về việc sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành; Quyết định số 14-QĐ/ĐU ngày 25/01/2021 của Ban thường vụ Đảng ủy xã Quảng Thành về việc Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Trên tinh thần quán triệt triển khai của UBND xã đã lồng ghép, triển khai tổ chức thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ quan vào các chương trình, kế hoạch công tác định kỳ. Từ những kết quả chỉ đạo trên đã tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là lãnh đạo chủ chốt, quần chúng nhân dân tin tưởng vào chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quan hệ gắn bó với chính quyền địa phương.

- Qua kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các tổ chức đảng, chính quyền, các ban ngành đoàn thể, các cơ sở xóm đã thực hiện đúng nội dung của quy chế dân chủ.

3. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

Để thực hiện có hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã, các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của xã hoạt động thường xuyên, làm tốt công tác tham mưu cho Đảng ủy, chính quyền về công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện QCDC như kiện toàn và duy trì Ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng đối với các công trình xây dựng tại địa phương, hàng năm tổ chức đánh giá, sơ kết, tổng kết việc thực hiện QCDC ở cơ sở. Ban chỉ đạo thực hiện QCDC của xã được kiện toàn thay thế bổ sung các thành viên đảm bảo đủ 15 thành viên, phân công nhiệm vụ cho các thành viên phụ trách các đơn vị, thường xuyên tổ chức giao ban, hội ý, phản ánh tình hình cơ sở, bàn biện pháp giải quyết khi có vấn đề bất trắc xảy ra.

4. Hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội từ xã đến cơ sở đã bám sát nhiệm vụ chính trị, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện các phong trào, chương trình do Trung ương hội, tỉnh hội, huyện hội phát động; tích cực vận động đoàn viên, hội viên chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của nhà nước; tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân, tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nâng cao ý thức tự quản của cộng đồng dân cư, xây dựng hương ước, quy ước, đóng góp ý kiến xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, phát triển kinh tế, xã hội. MTTQVN và tổ chức chính trị xã hội tiến hành tổ chức sơ kết công tác thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 28/12/2015 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện khoá XXVI về “*Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia xây dựng nông thôn mới bền vững và phát triển giai đoạn 2015-2020*”; thực hiện tốt công tác giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định 217 và 218 của Bộ Chính trị.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

- Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát.

+ Ngay sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được ban hành, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ xã đến các khu dân cư đã tích cực tuyên truyền các nội dung trọng tâm của Luật đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tại địa phương để kịp thời nắm bắt nhằm phát huy quyền dân chủ tại chính quyền cơ sở, cơ quan, đơn vị.

+ Chỉ đạo Trưởng các thôn nghiên cứu, triển khai các quy định của Luật liên quan trực tiếp đến chính quyền cơ sở như: Những nội dung chính quyền địa phương phải công khai; hình thức và thời điểm công khai thông tin; những nội dung Nhân dân bàn và quyết định; đề xuất nội dung để Nhân dân bàn và quyết định; hình thức Nhân dân bàn và quyết định; trách nhiệm trong việc tổ chức để Nhân dân bàn, quyết định và thực hiện quyết định của cộng đồng dân cư; những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định....

+ Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo việc công khai thông tin ở cơ quan, đơn vị, trong đó tập trung vào các nội dung trọng tâm như: Những nội dung người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải công khai; hình thức và thời điểm công khai thông tin ở cơ quan, đơn vị; trách nhiệm tổ chức thực hiện việc công khai thông tin ở cơ quan, đơn vị; những nội dung cán bộ, công chức bàn và quyết định; hình thức cán bộ, công chức bàn và quyết định; những nội dung cán bộ, công chức tham gia ý kiến trước khi người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định; nội dung cán bộ, công chức kiểm tra, giám sát...

- Kết quả thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; chỉ số hài lòng của người dân.

Để đảm bảo thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, UBND xã đã thường xuyên quan tâm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính. Theo đó, đã kịp thời rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để niêm yết và đưa vào tiếp nhận tại bộ phận một cửa; quan tâm khảo sát mức độ hài lòng của người dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc. Hoạt động của Bộ phận một cửa hiện đại cấp xã đã đi vào nề nếp, đáp

ứng nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức và công dân. Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị của Nhân dân được tổ chức nghiêm túc, kịp thời.

- Thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

+ Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp phụ trách tiếp công dân, nếu khi công việc đột xuất đã ủy quyền Phó chủ tịch UBND xã tiếp công dân, đồng thời bố trí công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân, có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tiếp công dân: hướng dẫn, tiếp nhận, phân loại và chuyển các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo... đến người có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

+ Trong năm 2024, UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 41 lượt; tiếp công dân thường xuyên: 56 lượt (03 người).

+ Qua tiếp công dân, đã có 06 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, LĐ-TB-XH.... Các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân được UBND xã tiếp thu, giải thích và chỉ đạo các bộ phận liên quan tham mưu hướng dẫn, giải quyết kịp thời.

+ Đến nay đã giải quyết 6/6 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

+ Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 21/02/2024 về Tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân năm 2024. Ngày 21/8/2024, UBND xã đã tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân năm 2024.

- Kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

UBND xã đã thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số: 159 /QĐ-UBND, ngày 22 tháng 8 năm 2023 về việc sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành.

- Việc thực hiện hương ước, quy ước theo tinh thần Nghị định số 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ gắn với phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”.

UBND xã đã tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ gắn với phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*” và

triển khai sâu rộng đến các thôn trên địa bàn nhằm xây dựng và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân.

- Kết quả hoạt động của ban giám sát đầu tư của cộng đồng, ban thanh tra nhân dân, các tổ hòa giải, các hoạt động tự quản cộng đồng trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, gắn với thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững.

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan đã gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ được chú trọng và tổ chức triển khai thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Các ý kiến chỉ đạo của cơ quan cấp trên và Ban Chấp hành Công đoàn đều được các thành viên trong Ban Thanh tra nhân dân thực hiện nghiêm túc, góp phần phát huy vai trò kiểm tra, giám sát công khai của quần chúng đối với các hoạt động của cơ quan, góp phần tăng thêm lòng tin của cán bộ, công chức đối với sự lãnh đạo, điều hành của Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, qua đó phát huy tinh thần đoàn kết nội bộ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của từng cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

- Đánh giá việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, trọng tâm là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung công khai; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản quy định liên quan cho cán bộ, công chức, viên chức biết để thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ trên các lĩnh vực công tác. Đồng thời, đã chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn trên các lĩnh vực tài chính, quản lý, sử dụng tài sản công; việc mua sắm tài sản, thiết bị thực hiện đảm bảo công khai minh bạch, đảm bảo theo quy định.

- Kết quả thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện các nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Đã thường xuyên quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức. Trong năm 2024, UBND xã đã tạo điều kiện cho một số cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

+ Để nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, ngày 28/5/2024, UBND xã đã tiến hành kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ và kỷ cương, kỷ luật hành chính đối với một số cán bộ, công chức. Đồng thời cũng chỉ ra các hạn chế của CBCC để tìm ra giải pháp khắc phục, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và kỷ cương, kỷ luật hành chính của từng CBCC.

- Kết quả công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; thực hiện công khai, minh bạch; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Hàng năm, công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của địa phương. Song song với việc chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, UBND xã Quảng Thành đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Trong kế hoạch Cải cách hành chính gắn với chính quyền số hàng năm đã xác định 06 nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2025 bao gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đầu năm, UBND xã đều ban hành đầy đủ các kế hoạch, văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính nhằm cụ thể hoá các nhiệm vụ tại địa phương.

Trong đó: Cải cách thủ tục hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng hàng đầu trong công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, tạo động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội của địa phương phát triển. Đổi mới lề lối làm việc, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, không gây phiền hà cho người dân và tổ chức là những ưu tiên hàng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Chất lượng và tiến độ giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được nâng lên, hồ sơ giải quyết đúng hạn, kịp thời, đảm bảo đúng pháp luật; chống phiền hà, nhũng nhiễu. 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, thường xuyên được đào tạo, bồi dưỡng có đủ năng lực, phẩm chất để phục vụ tốt Nhân dân.

+ Ngày 10/01/2024 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 đã xác định 08 nhiệm vụ trọng tâm.

+ UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 10/01/2024 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Quảng Thành, chỉ đạo công chức

Văn phòng - Thông kê phối hợp với các bộ phận liên quan tiến hành rà soát danh mục thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

+ Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tiến hành niêm yết công khai thủ tục hành chính theo Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 08/9/2018 của UBND tỉnh. Đồng thời, đã kịp thời rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính của cấp trên để niêm yết và đưa vào thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính và giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị.

+ Ngày 14/6/2024 UBND xã đã ban hành Báo cáo số 105/BC-UBND về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2024.

+ Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được UBND xã quan tâm, thực hiện như: công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại trên trang thông tin điện tử xã và tại bảng niêm yết TTHC để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong năm 2024, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, công dân.

+ Thường xuyên đồng bộ và thiết lập các TTHC mới để đảm bảo quy định và quá trình tiếp nhận hồ sơ của các bộ phận. Hiện tại có 256 TTHC đã được đồng bộ và thiết lập đúng quy trình.

+ Năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã tiếp nhận và giải quyết 822 hồ sơ (Trong đó: giải quyết đúng hạn và trước hạn là 822 hồ sơ) và trên 1217 hồ sơ chứng thực điện tử, góp phần nâng cao chỉ số CCHC và chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Xác định ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm áp ứng yêu cầu của nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn hoạt động của cơ quan và giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức. Để triển khai có hiệu quả nội dung hiện đại hóa hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong các văn bản của cấp trên và nhu cầu thực tế tại địa phương, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản, để ưu tiên phát triển ứng dụng CNTT, đặc biệt là công tác chuyển đổi số để góp phần thúc đẩy nhanh phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

+ Tăng cường chỉ đạo việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ, trong đó tập trung thực hiện công tác cải cách hành chính, công tác công khai, minh bạch trên các lĩnh vực, nhằm phòng ngừa tham nhũng; đồng thời nâng cao chất lượng giải quyết công việc đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng. Tiến hành đánh giá cán bộ, công chức đảm bảo đúng quy định. Quan tâm thực hiện chế độ, chính sách về tiền lương và các chế độ khác cho cán bộ, công chức. Tiếp tục quan tâm đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn.

- Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- UBND xã đã tổ chức hội nghị cán bộ, công chức đảm bảo thời gian quy định. Ban Thanh tra nhân dân và các đoàn thể trong các cơ quan, đã quan tâm xây dựng, thực hiện và giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị mình. Ngay từ đầu năm, Ban Thanh tra nhân dân đã phối hợp với các đoàn thể để thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát việc sử dụng tài chính, quyết toán; mua sắm cơ sở vật chất cũng như kiến nghị, đề xuất với thủ trưởng những vấn đề phát sinh, những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động. Từ đó đã phát huy, tôn trọng quyền làm chủ của đội ngũ cán bộ, công chức, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ cơ quan, đơn vị; đổi mới lề lối làm việc, chấp hành thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính cũng như ý thức phục vụ, tôn trọng Nhân dân ngày càng được nâng lên.

- Đánh giá hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị.

+ Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan đã gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ được chú trọng và tổ chức triển khai thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Các ý kiến chỉ đạo của cơ quan cấp trên và Ban Chấp hành Công đoàn đều được các thành viên trong Ban Thanh tra nhân dân thực hiện nghiêm túc, góp phần phát huy vai trò kiểm tra, giám sát công khai của quần chúng đối với các hoạt động của cơ quan, góp phần tăng thêm lòng tin của cán bộ, công chức đối với sự lãnh đạo, điều hành của Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, qua đó phát huy tinh thần đoàn kết nội bộ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của từng cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

+ Ban thanh tra nhân dân đã phát hiện một số trường hợp vi phạm, có dấu hiệu vi phạm và kiến nghị với chính quyền kịp thời giải quyết ổn thỏa, mang lại những kết quả đáng kể ở một số mặt công tác như: Tiếp nhận và giải quyết nhiều đơn thư khiếu nại, kiến nghị của Nhân dân cũng như tổ chức hòa giải thành công nhiều vụ việc mâu

thuần nhỏ xảy ra tại cơ sở. Ban thanh tra nhân dân đã xây dựng được chương trình công tác hàng năm, với những nhiệm vụ cụ thể cho từng tháng, quý. Các thành viên Ban Thanh tra nhân dân đều có tinh thần trách nhiệm cao, thường xuyên nghiên cứu các luật, thông tư, các văn bản khác để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, nắm vững pháp luật để giải quyết vụ việc đúng với quy định của nhà nước.

3. Thực hiện dân chủ ở tổ chức có sử dụng lao động

- Vai trò của Công đoàn cơ sở ngày càng được phát huy. Đã phối hợp với người sử dụng lao động xây dựng quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc, quy chế đối thoại định kỳ, quy chế tổ chức hội nghị người lao động; tham gia thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể và các quy chế, quy định khác có liên quan đến trực tiếp đến người lao động, như quy chế nâng lương, các quy định về chế độ, chính sách cho người lao động. Phối hợp với chủ thủ trưởng các đơn vị tạo điều kiện cho người lao động được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến với đơn vị về tiền lương, bảo hộ lao động, cải thiện đời sống và các quyền, lợi ích chính đáng khác của người lao động. Thông qua việc thực hiện tốt quy chế dân chủ trong các doanh nghiệp, đã tạo không khí dân chủ, đoàn kết, xây dựng quan hệ lao động hài hòa; góp phần thúc đẩy, nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và thu nhập, việc làm, đời sống của người lao động.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình sản xuất của các công ty, doanh nghiệp. Trong năm, nhiều doanh nghiệp bị cắt giảm đơn hàng nên giãn giờ làm, ảnh hưởng trực tiếp đến thu nhập, đời sống của lao động, đặc biệt đối với cơ sở may Đặng Thị Thùy Trâm và một số cơ sở khác trên địa bàn. Phối hợp các doanh nghiệp triển khai Quyết định 6696/QĐ-TLĐ ngày 16/01/2023 của Tổng Liên đoàn về chính sách hỗ trợ cho các đối tượng đoàn viên, lao động bị giảm thời gian làm việc, chấm dứt hợp đồng lao động do doanh nghiệp bị cắt, giảm đơn hàng.

- Chỉ đạo các HTX nông nghiệp tổ chức hội nghị tổng kết sản xuất kinh doanh dịch vụ nông nghiệp.

4. Thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với các loại hình khác (nếu có).

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp đã tiếp tục đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Chú trọng công tác tập huấn, bồi dưỡng và quán triệt, triển khai, tuyên truyền Luật thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở để tổ chức thực hiện.

- Đã gắn việc thực hiện quy chế dân chủ với triển khai học tập, thực hiện chuyên đề 2024 về học tập và theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh góp phần xây dựng văn hóa Huế, con người Huế, quyết tâm sớm đưa Thừa Thiên Huế trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền tiếp tục có nhiều chuyển biến. Hầu hết cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện khá nghiêm túc Nghị định số 04/NĐ-CP của Chính phủ. Công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ tiếp tục được đẩy mạnh.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các loại hình có nhiều chuyển biến. Phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” tiếp tục được cụ thể hoá và tổ chức thực hiện tương đối đầy đủ và sâu rộng ở các xã, thị trấn, góp phần tích cực vào thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, nhất là thực hiện chương trình xây dựng Đô thị.

- Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội đã tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác tuyên truyền, vận động và giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng được duy trì và phát huy hiệu quả.

2. Hạn chế và nguyên nhân

- Hạn chế:

+ Cấp ủy, chính quyền một số địa phương chưa quan tâm đúng mức công tác lãnh, chỉ đạo và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Do đó, vẫn còn một số nội dung chưa kịp thời công khai cho người dân biết và chưa thực hiện đầy đủ những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định.

+ Người dân vẫn chưa hiểu rõ quyền làm chủ của mình nên chưa mạnh dạn tham gia, góp ý đối với một số nội dung, vấn đề người dân là chủ thể đối với chính quyền cấp cơ sở.

- Nguyên nhân:

Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở còn mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao; việc tổ chức quán triệt các văn bản cấp trên chưa thật sự sâu rộng, chưa tạo được sự chuyển biến mạnh trong cán bộ, công chức, đảng viên và nhân dân.

3. Những bất cập, vướng mắc trong quá trình triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (nếu có).

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục quán triệt, phổ biến và tổ chức thực hiện hiệu quả Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở. Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng; trách nhiệm của chính quyền, của người đứng đầu về thực hiện quy chế dân chủ; tiếp tục chỉ đạo cụ thể hoá phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 27-CT/TU, ngày 19/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh công tác vận động, tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở để nâng cao năng lực làm chủ của Nhân dân. Chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả Kết luận số 21-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII) về xây dựng Đảng gắn với thực hiện Kết luận 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

3. Gắn thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở với công tác dân vận chính quyền. Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số góp phần thuận lợi, minh bạch trong mối quan hệ giữa chính quyền các cấp với người dân.

4. Thực hiện nghiêm túc quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, nhất là những vấn đề Nhân dân quan tâm và vướng mắc ở cơ sở và các khu dân cư.

5. Thường xuyên tổ chức kiểm tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với Nhân dân; đồng thời, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi những thiếu, vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho Nhân dân.

6. Phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trong việc chỉ đạo xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng thực hiện Quyết định 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị quy định Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn xã Quảng Thành./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khoa

UBND XÃ QUẢNG THÀNH

Biểu 1B

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
Kết quả thực hiện dân chủ cơ sở năm 2024

Tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn về thực hiện dân chủ cơ sở		Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ cơ sở tại địa phương	Thực hiện kiểm tra, giám sát các nội dung về thực hiện dân chủ ở cơ sở tại địa phương			Số lượng đơn, thư nhân dân gửi đến người đứng đầu đơn vị, địa phương	Số lượng đơn, thư đã giải quyết	Số buổi tiếp dân của người đứng đầu đơn vị/số người được tiếp tại địa phương	
Số hội nghị	Số người tham gia		Số cuộc	Số đơn vị, tổ chức	Số cán bộ, đảng viên			Số buổi	Số người
9	75	02	02	02	0	6	6	97	3

Người lập biểu

Hồ Thị Kim Chi