

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Quảng Thành (công bố lần 1)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2024 về Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014//QĐ/TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, các công chức chuyên môn liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng KT&HT huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Khoa

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÀNH
(Công bố lần 1)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 88 /QĐ-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành)

1. Các thủ tục hành chính trách nhiệmk tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thành

STT	TÊN THỦ TỤC	Ghi chú
I	LĨNH VỰC KHUYẾN NÔNG (1 THỦ TỤC)	
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	
II	LĨNH VỰC TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO (10 THỦ TỤC)	
2	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	
3	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	
4	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	
5	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
7	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	
8	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
9	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
10	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
11	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	
III	LĨNH VỰC THI ĐUA - KHEN THƯỞNG (5 THỦ TỤC)	
12	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	

13	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	
14	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	
15	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	
16	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	
IV	LĨNH VỰC TRỒNG TRỌT (1 THỦ TỤC)	
17	Chuyên đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
V	LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI (9 THỦ TỤC)	
18	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm	
19	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	
20	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	
21	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	
22	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	
23	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	
24	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
25	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	
26	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	
VI	LĨNH VỰC QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN (2 THỦ TỤC)	
27	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	
28	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	
VII	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)	
29	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	
30	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	

31	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	
32	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
33	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	
VIII	LĨNH VỰC VĂN HÓA - THỂ THAO (7 THỦ TỤC)	
34	Thủ tục hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị	
35	Thủ tục Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	
36	Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân	
37	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	
38	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	
39	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	
40	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	
IX	LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG (4 THỦ TỤC)	
41	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	
42	Thủ tục xóa nhà tạm cho hộ nghèo	
43	Thủ tục Hỗ trợ phương tiện nghe nhìn cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng	
44	Thủ tục Hỗ trợ lắp đặt hệ thống x lý nước sạch cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng	
X	LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỔ CÁO (5 THỦ TỤC)	
45	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	
46	Thủ tục Xử lý đơn thư cấp xã	
47	Giải quyết khiếu nại lần đầu	
48	Giải quyết tố cáo	
49	Giải quyết khiếu nại lần đầu	

XI	LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI (2 THỦ TỤC)	
50	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	
51	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	
XII	LĨNH VỰC CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)	
52	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	
53	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
54	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	
55	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	
56	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	
57	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	
58	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
59	Thủ tục chứng thực di chúc	
60	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	
61	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
62	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
XIII	LĨNH VỰC MÔI TRƯỜNG (2 THỦ TỤC)	
63	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	
64	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích- Một phần	
XIV	LĨNH VỰC HỘ TỊCH (26 THỦ TỤC)	
65	Thủ tục đăng ký khai sinh	
66	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú (trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia)	
67	Liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng	
68	Liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	

69	Thủ tục đăng ký kết hôn	
70	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	
71	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	
72	Thủ tục đăng ký khai tử	
73	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	
74	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	
75	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	
76	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
77	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
78	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
79	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
80	Thủ tục đăng ký giám hộ	
81	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	
82	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	
83	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	
84	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	
85	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
86	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	
87	Thủ tục đăng ký lại khai tử	
88	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch	
89	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch	
90	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
XV	LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI (3 THỦ TỤC)	
91	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	

92	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	
93	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	
XVI	LĨNH VỰC PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT (2 THỦ TỤC)	
94	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	
95	Thủ tục miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật	
XVII	LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (1 THỦ TỤC)	
96	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	
XVIII	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG (3 THỦ TỤC)	
97	Thủ tục thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	
98	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	
99	Thủ tục thực hiện việc giải trình	
XIX	LĨNH VỰC PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (1 THỦ TỤC)	
100	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	
XX	LĨNH VỰC BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (6 THỦ TỤC)	
101	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	
102	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	
103	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	
104	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	
105	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	
106	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	

XXI	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (1 THỦ TỤC)	
107	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	
XXII	LĨNH VỰC HÒA GIẢI CƠ SỞ (4 THỦ TỤC)	
108	Thủ tục công nhận hòa giải viên	
109	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	
110	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	
111	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
XXIII	LĨNH VỰC LĨNH VỰC Y TẾ (2 THỦ TỤC)	
112	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	
113	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ	
XXIV	LĨNH VỰC QUY HOẠCH XÂY DỰNG (1 THỦ TỤC)	
114	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	
XXV	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (5 THỦ TỤC)	
115	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	
116	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	
117	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	
118	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	
119	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	
XXVI	LĨNH VỰC THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (3 THỦ TỤC)	
120	Thông báo thành lập tổ hợp tác	
121	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	
122	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	

XXVII	LĨNH VỰC DÂN QUÂN TỰ VỆ (2 THỦ TỤC)	
123	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	
124	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	
XXVIII	LĨNH VỰC NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (7 THỦ TỤC)	
125	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	
126	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	
127	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	
128	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
129	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
130	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	
131	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	
XXIX	LĨNH VỰC BẢO HIỂM XÃ HỘI (1 THỦ TỤC)	
132	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	
XXX	LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH (1 THỦ TỤC)	
133	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	
XXXI	LĨNH VỰC THỦY LỢI (3 THỦ TỤC)	
134	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	
135	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	
136	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	

2. Các lĩnh vực hoạt động nội bộ của cơ quan được đưa vào xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

STT	TÀI LIỆU/QUY TRÌNH	Ghi chú
1.	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	
2.	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	
3.	Quy trình Quản lý văn bản đi	
4.	Quy trình Quản lý văn bản đến	
5.	Quy trình thanh toán	
6.	Quy trình quản lý tài sản	
7.	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	
8.	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	
9.	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	
10.	Quy trình họp giao ban	
11.	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	
12.	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan	
13.	Quy trình xin nghỉ phép	
14.	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	
15.	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	