

Số: /KH-UBND

Quảng Thành, ngày 12 tháng 6 năm 2024

**KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
NĂM 2024**

1. Hình thức đánh giá

Định kỳ

Đột xuất

2. Mục tiêu đánh giá

Kiểm tra, xác nhận mức độ áp dụng và tính hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015, tìm kiếm cơ hội cải tiến.

3. Phạm vi đánh giá

Tất cả các bộ phận thuộc HTQLCL của UBND xã Quảng Thành, Ban chỉ đạo ISO.

4. Chuẩn mực đánh giá

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
- Các văn bản của HTQLCL, sửa đổi và cập nhật;
- Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

5. Thời gian đánh giá: Trước ngày 30 tháng 8 năm 2024.

6. Thành phần Đoàn đánh giá:

- Trưởng Đoàn đánh giá: Chức vụ: Trưởng ban ISO

- Thành viên Đoàn đánh giá:

+ Nhóm đánh giá 1

Văn phòng-Thống kê, Tư pháp-Hộ tịch.

+ Nhóm đánh giá 2

Lao động thương binh và xã hội; Văn hóa-Xã hội; Địa chính-Xây dựng-Nông nghiệp-Môi trường.

7. Kế hoạch chi tiết

TT	Thời gian đánh giá	Đơn vị/lĩnh vực được đánh giá	Đánh giá viên	Nội dung đánh giá
1		- Văn phòng-Thống kê; - Tư pháp hộ tịch	Hồ Thị Kim Chi Văn Đê Trương Thị Thu	Quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC; Xây dựng quy trình

			Hiền Ngô Thị Tâm	ISO
2		- Lao động thương binh và xã hội; - Văn hóa-Xã hội - Địa chính-Xây dựng-Nông nghiệp- Môi trường	Lê Thị Diệu Hồng Trần Thị Tuyền Huỳnh Thanh Long Võ Tấn Phương	

Lưu ý: khi thành lập đoàn đánh giá và chọn đánh giá viên thì chuyên viên phòng nào không được tham gia đánh giá phòng đó.

GIÁM ĐỐC

**[VĂN PHÒNG/
TƯƠNG ĐƯƠNG]**

TRƯỞNG ĐOÀN

Phan Thị My My